

flex

Informacje o zmianach w regulaminach i cennikach Orange Flex z dn. 15.09.2020 roku

Zmiany od 2.09.2020:

1. Cennik Usług w Ofercie Orange Flex

- W ramach tej zmiany dodaliśmy do cennika naszą nową usługę Game Pass,
- Dodatkowo doprecyzowaliśmy, że wszystkie ceny zawarte w Cenniku są brutto.

2. Cennik Usług w roamingu i połączeń międzynarodowych

- Doprecyzowaliśmy, że wszystkie podane ceny w Cenniku są brutto,
- A w tabeli 3 dodaliśmy informację o limitach GB w UE, jeśli aktywujesz sobie Game Pass.

Zaproponowane zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku weszły w życie z dniem 02.09.2020r. Jeśli ich nie zaakceptujesz przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia w/w Umowy w ciągu 30 dni od dnia opublikowania niniejszej informacji.

Zmiany od 15.09.2020:

1. Regulamin kodów promocyjnych w Orange Flex

- Rozszerzyliśmy zapisy regulaminu dostosowując je do klientów innych niż konsumenci.

2. Regulamin promocji Polecaj i zarabiaj

- Słowo „Konsument” zamieniliśmy na nowe sformułowanie „osoba fizyczna”,
- Doprecyzowaliśmy, aby nie było już wątpliwości, kiedy trzeba wpisać kod promocyjny.

3. Regulamin świadczenia usług w Orange Flex

- Rozszerzyliśmy zapisy regulaminu dostosowując je do klientów innych niż konsumenci,
- Doprecyzowaliśmy kim jest Klient Flexa – to osoba fizyczna!
- Dokładnie opisaliśmy jak przebiegać będzie aktywacja konta oraz Twoja weryfikacja, jeśli jesteś osobą fizyczną, a jak jeśli jesteś Konsumentem.
- Techniczny temat. Uściśliliśmy, że na godzinę przed odnowieniem Twojego Planu nie możesz go zmienić ani zakończyć.
- Doprecyzowaliśmy, że tylko jeśli jesteś Konsumentem, masz 14 dni na zmianę decyzji, czytając możesz odstąpić od Umowy. Zlikwidowaliśmy literówki i błędy stylistyczne.

4. Regulamin przeniesienia do Orange Flex

- W zależności czy jesteś konsumentem czy osobą fizyczną inaczej będziemy działać jeśli chodzi o przeniesienie Twojego numeru. Wszystko dokładnie o tej zmianie opisaliśmy w nowej wersji regulaminu,
- Doprecyzowaliśmy, że z Orange Flex na razie nie możesz przejść na inną ofertę Orange.

5. Regulamin usługi Flex Rodzina

- Doprecyzowaliśmy jak połączyć się w Rodzinę Flex, kiedy jesteś Konsumentem, a jak kiedy jesteś osobą fizyczną.

6. Polityka prywatności Orange Flex

- Uwzględniliśmy informacje i sposób ich wykorzystania, w przypadku kiedy jesteś osobą fizyczną, nie będącą konsumentem.

7. Regulamin korzystania z aplikacji Orange Flex

- Doprecyzowaliśmy informacje na temat metod płatności – dodaliśmy BLIKa.

Zaproponowane zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych w powyższych Regulaminach, wchodzi w życie z dniem 15.09.2020r. Jeśli ich nie zaakceptujesz przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia w/w Umowy w ciągu 30 dni od dnia opublikowania niniejszej informacji.