

flex

Regulamin promocji „Sejf GB”

obowiązuje od 27.08.2024 roku do odwołania

W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki promocji „Sejf GB” (dalej "Promocja") dostępnej w ofercie Orange Flex.

1. Z Promocji mogą korzystać wszyscy aktywni Klienci oferty Orange Flex. Promocja polega na automatycznym przeniesieniu i możliwości korzystania z pakietów danych, niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym, w trakcie kolejnych.
2. W tym regulaminie będziemy się posługiwać następującymi pojęciami:
 - a. „Sejf GB” to funkcjonalność w ramach oferty Orange Flex, w ramach której Klient ma możliwość przechowywania i zarządzania niewykorzystanymi GB,
 - b. „Skrytka GB” to pakiet niewykorzystanych GB w jednym okresie rozliczeniowym utworzony wraz z odnowieniem Okresu rozliczeniowego. Każda skrytka ma swoją datę ważności i liczbę GB,
 - c. „Wypłata GB” to czynność polegająca na przekazaniu określonej liczby GB z Sejfu GB do wykorzystania w bieżącym Okresie rozliczeniowym.
3. Jeśli na koniec Okresu rozliczeniowego zostaną Ci niewykorzystane GB z pakietu danych dostępnego w ramach Planu, Ekstra paczki GB dla Planu za 80 zł lub/i dodatkowe pakiety danych zakupione w Aplikacji, będziesz mógł z nich korzystać w kolejnych Okresach rozliczeniowych na poniższych zasadach:
 - a. Każda Skrytka GB jest ważna i dostępna do wykorzystania przez 6 miesięcy od daty jej założenia. Datę ważności Skrytki GB możesz sprawdzić w Aplikacji. Jednocześnie możesz posiadać maksymalnie 6 Skrytek GB,
 - b. Minimalny rozmiar Skrytki GB wynosi 0.01 GB. Jeśli na koniec Okresu rozliczeniowego pozostanie Ci mniej danych, Skrytka GB nie zostanie założona,
 - c. Z powodów technicznych prezentowane w Aplikacji dane dotyczące wielkości dostępnego w ramach Okresu rozliczeniowego pakietu GB mogą nie uwzględniać informacji związanych z koniecznością przetworzenia danych, z otwartych sesji internetowych. Ostateczna wielkość pakietu GB zebranego w ramach Skrytki GB będzie dostępna po zakończeniu Okresu rozliczeniowego w ramach którego pakiet GB nie został wykorzystany,
 - d. Do zakładanych Skrytek GB nie zostaną przekazane GB:

- i. otrzymane od innych użytkowników Orange Flex w ramach usługi „Przełącz GB”,
 - ii. wypłacone z Sejfu GB w poprzednim Okresie rozliczeniowym,
 - iii. otrzymane w oparciu o kody promocyjne.
 - e. Czas ważności Twoich Skrytek GB płynie niezależnie od tego, czy masz aktywny, czy zawieszony Plan w ramach oferty Orange Flex. Z pakietów danych, zebranych w ramach Sejfu GB, możesz skorzystać tylko pod warunkiem posiadania aktywnego Planu w ramach Orange Flex,
 - f. Jeśli zdecydujesz się na zmianę swojego Planu na wyższy w danym Okresie rozliczeniowym, założymy Skrytkę GB opartą na liczbie niewykorzystanego pakietu danych w ramach Planu, który był aktywny w momencie odnowienia Okresu rozliczeniowego po zmianie Planu,
 - g. Jeśli zdecydujesz się na zmianę swojego Planu na niższy w danym Okresie rozliczeniowym, Skrytka GB nie zostanie założona, niezależnie od liczby pozostałych GB,
 - h. Jeśli zdecydujesz się na wyłączenie swojego Planu, Skrytka GB nie zostanie założona, za Okres rozliczeniowy w którym to zleciłeś,
 - i. Jeśli nie opłacisz swojego Planu w danym Okresie rozliczeniowym, Skrytka GB nie zostanie założona za poprzedni Okres rozliczeniowy,
 - j. Po upływie 6 miesięcy od momentu założenia, niewykorzystana Skrytka GB zostanie automatycznie usunięta, a pakiet GB dostępny w jej ramach przepadnie,
 - k. Wypłacić GB ze swojego Sejfu GB możesz w każdej chwili. Minimalna kwota do jednorazowej wypłaty wynosi 0.01 GB, maksymalna ilość do wypłaty to suma wszystkich pakietów GB dostępnych w Sejfie GB. Nie ma ograniczeń co do ilości wykorzystania pakietów GB zebranych w ramach Sejfu GB w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego. W pierwszej kolejności wykorzystywane będą GB z najstarszej Skrytki GB,
 - l. GB, wypłacone z Sejfu GB:
 - i. możesz wykorzystać tylko na terenie Polski do końca Okresu rozliczeniowego, w którym zostały wypłacone,
 - ii. nie możesz przekazać w ramach usług: „EKO GB” oraz „Przełącz GB”,
 - iii. nie zwiększają limitu GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE,
 - iv. nie zostaną przekazane z powrotem do Sejfu GB na koniec Okresu rozliczeniowego, jeśli ich nie wykorzystasz.
4. Kolejność wykorzystywania Pakietów GB z Sejfu GB w odniesieniu do innych pakietów dostępnych w ramach usługi Orange Flex została określona w Regulaminie Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl.
7. O zmianach lub odwołaniu regulaminu Promocji poinformujemy Cię na stronie www.flex.orange.pl z co najmniej 7dniowym wyprzedzeniem.