



Regulamin usługi Moja Grupa Flex

obowiązuje od 11.12.2025 roku do odwołania

Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady dołączania dodatkowych numerów w ramach konta Orange Flex w usłudze Moja Grupa Flex (dalej „Moja Grupa Flex” lub „Usługa”).

I. Zasady korzystania z Usługi

1. Możesz skorzystać z Usługi jeśli jesteś naszym Klientem lub potwierdziłeś_aś swoją tożsamość w ramach swojego konta Orange Flex.
2. W ramach Usługi możesz dołączyć na swoim koncie Orange Flex w Aplikacji do 5 dodatkowych numerów (dalej „Numer dodatkowy”) i stworzyć Grupę Flex.
3. Każdy Numer dodatkowy dołączasz do Usługi w ramach odrębnej Umowy. Dla każdego Numeru dodatkowego wybierasz niezależny Plan dostępny w ramach naszej aktualnej oferty.
4. W ramach Usługi możesz dołączyć do swojego konta w Orange Flex:
 - a. nowy numer wybrany przez Ciebie w Aplikacji,
 - b. numer, który przeniesiesz z innej sieci mobilnej. Numer przenoszony musi być zarejestrowany na Ciebie,
 - c. numer, który przeniesiesz z innej oferty dla klientów indywidualnych Orange, jeśli jesteś Konsumentem. Numer przenoszony musi być zarejestrowany na Ciebie,
 - d. numer, który przeniesiesz z innej oferty dla klientów biznesowych Orange, jeśli jesteś osobą fizyczną niebędącą Konsumentem. Numer przenoszony musi być zarejestrowany na Ciebie.

II. Opłaty

1. Usługa jest bezpłatna. Ponosisz natomiast koszty korzystania z dołączonych Numerów dodatkowych zgodnie z „Cennikiem usług w ofercie Orange Flex” i „Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex”.
2. Za korzystanie z Numerów dodatkowych płacisz metodą płatności zdefiniowaną na swoim koncie Orange Flex.
3. Każdy Numer dodatkowy rozliczany jest odrębnym Okresem rozliczeniowym.
4. Informacje dotyczące opłat, których dokonałeś_aś za poszczególne Numery dodatkowe są dostępne na Twoim koncie Orange Flex w Aplikacji, a także koncie użytkownika Numeru dodatkowego, którego dotyczą.

III. Zarządzanie Numerami dodatkowymi w ramach Grupy Flex

1. Jesteś administratorem (dalej „Administrator”) wszystkich Numerów dodatkowych w ramach Usługi. Osoby korzystające z Twoich Numerów dodatkowych są ich użytkownikami (dalej „Użytkownik”).
2. Jako Administrator zarządzasz wszystkimi Numerami dodatkowymi w ramach swojego konta Orange Flex.

3. Jako Administrator zarządzasz uprawnieniami, na swoim koncie Orange Flex, niezależnie dla każdego Numeru dodatkowego w ramach kategorii wskazanych w Aplikacji. W ramach uprawnień określasz dozwolone i niedozwolone czynności podejmowane przez każdego Użytkownika.
4. Użytkownik korzystający z Numeru dodatkowego może samodzielnie, o ile jako Administrator go do tego uprawniliś:
 - a. kupować dodatkowe Pakiety GB w Polsce, pakiety minut na połączenia międzynarodowe, pakiety nielimitowanego internetu oraz usługi w roamingu,
 - b. wymienić lub zablokować swoją główną kartę SIM,
 - c. aktywować lub usunąć dodatkową kartę SIM,
 - d. zarządzać usługami sieciowymi takimi jak: poczta głosowa, blokada połączeń z numerów zastrzeżonych,
 - e. zmienić Plan.
5. W celu wygodnego korzystania ze wszystkich korzyści płynących z Numeru dodatkowego Użytkownik powinien ściągnąć Aplikację.
6. W kwestiach nieopisanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex”, „Cennika usług w ofercie Orange Flex”, „Regulaminu przenoszenia i migracji przydzielonego numeru” i „Cennika usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex”.
7. Regulamin dostępny jest na www.flex.orange.pl.
8. Z usługi możesz skorzystać w ramach oferty Orange Flex od 15.09.2020 r. Poprzedni Regulamin usługi przestał obowiązywać z dn. 10.12.2025 r.