



Regulamin publikowania opinii o usługach i ocen aplikacji Orange Flex

obowiązuje od 20.01.2026 roku do odwołania

I. Zasady publikowania opinii o usługach Orange Flex

1. Publikujemy wyłącznie opinie, których autor został zidentyfikowany przez nas i faktycznie korzystał lub korzysta z naszych usług.
2. Opinie pozyskujemy w ramach badania satysfakcji naszych klientów z usług Orange Flex.
3. Dane osobowe autorów opinii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Opublikowanej opinii nie możesz samodzielnie zmienić lub usunąć. Publikujemy opinie, które nie są sponsorowane, zmienione ani skrócone przez nas, oraz na które nie mają wpływu stosunki umowne z Orange Flex, chyba że zaznaczono inaczej.
5. Masz prawo zażądać usunięcia lub zmiany swojej opublikowanej opinii. W tym celu możesz skontaktować się z nami pod adresem kontakt.flex@orange.com.

II. Zasady publikowania ocen aplikacji Orange Flex

1. W zakresie ocen aplikacji Orange Flex publikowanych na platformach nienależących do Orange Polska S.A., korzystamy z procesów i procedur weryfikacji ocen gwarantowanych przez te platformy.

III. Zasady ukrywania/blokowania ocen aplikacji Orange Flex

1. Zamieszczane przez Ciebie opinie nie powinny naruszać:
 - a. powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b. praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich,
 - c. dóbr osobistych osób trzecich ani zasad współżycia społecznego.
2. Za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego Orange Polska S.A. uznaje opinie niezgodne z charakterem funkcjonalności aplikacji Orange Flex, w której opinie zostały zamieszczone – tj. niemerytoryczne lub niezwiązane z tematem, opinie naruszające prywatność osób trzecich (w tym ich numery telefonów, adresy e-mail lub inne dane adresowe), a także opinie służące promocji lub reklamie określonych usług, produktów lub działalności, w tym w postaci linków do innych stron.
3. Jeśli naruszysz reguły z powyższych punktów, jesteśmy uprawnieni do ukrywania lub blokowania opinii. Tym samym ukrywaniu lub blokowaniu podlegają opinie, które:

- a. zawierają wulgaryzmy, treści pornograficzne, obsceniczne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii lub konfliktów między narodami,
 - b. zawierają treści obraźliwe (określenia, które w Słowniku Języka Polskiego PWN mają kwalifikator „wulgarny”, „obraźliwy”, „pogardliwy” lub „wyzwisko”),
 - c. naruszają dobra osobiste innych osób, w tym opinie, które podważają dobre imię lub renomę, zniesławiają lub stanowią czyn nieuczciwej konkurencji,
 - d. zawierają dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numery telefonów, adres e-mail),
 - e. zawierają informacje o charakterze wyłącznie reklamowym,
 - f. nie są zgodne z charakterem funkcjonalności aplikacji Orange Flex oraz nie dotyczą wątku, w którym zostały zamieszczone.
4. Zobowiązujemy się do korzystania z opinii z poszanowaniem Twoich autorskich praw osobistych, w tym do podawania autorstwa recenzji (imienia lub nicku wybranego w momencie oceny aplikacji).

IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Polityki prywatności Orange Flex.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl oraz w aplikacji Orange Flex.