

# flex

## Regulamin przenoszenia i migracji przydzielonego numeru

obowiązuje od 28.11.2019 roku do odwołania

---

### I. Przedmiot Regulaminu

1. W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki:
  - a. przeniesienia numeru do Orange Flex i z Orange Flex do innego operatora w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 ust.1 pkt 2 Pt;
  - b. migracji numeru do Orange Flex z innej oferty Orange.

### II. Definicje

1. **Dotychczasowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy Ci usługi i od którego zamierzasz przenieść numer do Orange Flex;
2. **Nowy Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny do którego chcesz przenieść numer z Orange Flex;
3. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu PT;
4. **Orange Flex** – oferta świadczona przez Orange;
5. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru;
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
7. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych;
8. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
9. **Orange** – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160.

### III. Przeniesienie numeru do Orange Flex

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru do Orange Flex możesz wystąpić w formie dokumentowej, za pośrednictwem Aplikacji.
2. Wniosek zawiera:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. numer PESEL, lub informacje o innym dokumencie potwierdzającym tożsamość;
  - c. przenoszony numer telefonu;
  - d. nazwę Dotychczasowego operatora;
  - e. wybrany sposób poinformowania o rozpoczęciu świadczenia usług;

- f. wybrany tryb przeniesienia numeru;
  - g. oświadczenie o udzieleniu Orange pełnomocnictwa do przeniesienia numeru;
  - h. oświadczenie o świadomości konsekwencji (w tym finansowych) wynikających z rozwiązania umowy z Dotychczasowym operatorem.
3. Wniosek utrwalimy i prześlemy Ci niezwłocznie na wskazany w Aplikacji adres e-mail.
  4. W przypadku gdy wniosek nie będzie zawierał informacji które powinieneś wskazać, powiadomimy Cię o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia. Jeśli tego nie zrobisz – nie będziemy mogli rozpatrzyć wniosku.
  5. Wniosek rozpatrzemy w ciągu 3 dni roboczych od momentu jego złożenia.
  6. Powiadomimy Cię o terminie przeniesienia lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.
  7. Przeniesienie numeru nastąpi z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym operatorem i pod następującymi warunkami:
    - a. przekazanie numeru przez Dotychczasowego operatora;
    - b. zgodność danych wskazanych przez Ciebie we wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego operatora;
    - c. przenoszony numer został ujęty w tablicach numeracji;
    - d. Obowiązek przenoszenia numeru nie został zawieszony w odniesieniu do Dotychczasowego operatora;
    - e. numer nie jest aktualnie przenoszony do innego operatora;
    - f. numer jest aktywny u Dotychczasowego operatora;
    - g. wyznaczona data przeniesienia nie przekracza 120 dni.
  8. Niespełnienie warunków, o których mowa powyżej może być podstawą do odmowy przekazania numeru przez Dotychczasowego operatora. W takim przypadku do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange nie ponosi odpowiedzialności.
  9. Możesz zrezygnować z przeniesienia numeru do Orange Flex w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Możesz to zrobić w Aplikacji albo u Dotychczasowego operatora.
  10. W przypadku gdy odstąpisz od Umowy zawartej w ramach Orange Flex, nie anuluje to automatycznie przeniesienia numeru. Jeśli po odstąpieniu od Umowy numer zostanie przeniesiony, dezaktywujemy go i zwrócimy do operatora macierzystego.
  11. Powiadomimy Cię o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia numeru oraz potwierdzimy przeniesienie numeru.
  12. Możesz wskazać tryb przeniesienia numeru:
    - a. podając konkretny terminu przeniesienia - nie może on przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
    - b. na koniec okresu promocji wynikającego z umowy z Dotychczasowym operatorem;
    - c. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym operatorem.
  13. We wniosku możesz wybrać następujące metody powiadomień o których mowa poniżej:
    - a. Powiadomienia aplikacji;
    - b. Wiadomości SMS;
    - c. Wiadomości e-mail;
    - d. Telefon;
    - e. Pismo (z wyjątkiem powiadomienia o rozpoczęciu świadczenia usług).

#### **IV. Przeniesienie numeru z Orange Flex do Nowego operatora**

1. Z wnioskiem o przeniesienie numeru powinieneś wystąpić do Nowego operatora.
2. W ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru do Nowego operatora powiadomimy Cię o tym przez wysłanie smsa na przenoszony numer.
3. Możesz zrezygnować z przeniesienia numeru do Nowego operatora w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. Możesz to zrobić w Orange Flex – kontaktując się z nami w Aplikacji albo u Nowego operatora.

#### **V. Migracja numeru do Orange Flex z innej oferty Orange**

1. Jeśli korzystasz z innej oferty Orange i chcesz zmigrować swój numer do Orange Flex, możesz to zrobić w okresie nie dłuższym niż 180 dni przed końcem obowiązywania Twojej dotychczasowej umowy lub w dowolnym momencie jeśli korzystasz z oferty Orange na kartę.
2. W sytuacji opisanej w ust.1 powyżej migracja numeru z Orange do Orange Flex nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Migracja numeru do Orange Flex i zawarcie Umowy w Orange Flex nastąpi w chwili potwierdzenia przez Ciebie złożenia zamówienia na wybrany Plan i aktywacji Planu w Aplikacji, w tym samym momencie rozwiązaniu ulegnie Twoja dotychczasowa Umowa.
4. Z chwilą zawarcia nowej Umowy w Orange Flex nie będą już dostępne rabaty, usługi i promocje, z których korzystałeś/ korzystałaś w ramach dotychczasowej umowy oraz dodatkowe środki w ramach oferty Orange na kartę.
5. Po zawarciu Umowy w Orange Flex powrót do oferty Orange nie będzie możliwy.
6. Przy przeniesieniu do Orange Flex nie jest wymagana wymiana karty SIM.
7. W przypadku, w którym w ramach dotychczasowej umowy kupiłeś/ kupiłaś telefon na raty, po przeniesieniu numeru do Orange Flex będziesz nadal zobowiązany/ zobowiązana do spłaty pozostałych rat zgodnie z Twoim harmonogramem.
8. W przypadku, w którym korzystasz z Oferty Orange Love lub na Twoim numerze komórkowym otrzymujesz rabaty za korzystanie z usług stacjonarnych, możesz skorzystać z Oferty Orange Flex tylko z nowym numerem.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenników obowiązujących w Orange Flex oraz przepisy Rozporządzenia i Ustawy.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
3. Rozpatrywanie przez Orange wniosków o przeniesienie numeru odbywa się od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach roboczych tj.: od 9.00 do 19.00.
4. Opis przebiegu przeniesienia numeru, wszelkie terminy, szczegółowe zasady komunikacji międzyoperatorskiej oraz inne aspekty związane z realizacją przeniesienia numeru określa dokumentacja techniczna systemu pośredniczącego w przenoszeniu numerów o nazwie PLICBD. Dokumentacja systemu PLICBD jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Poprzedni Regulamin przestał obowiązywać w dn. 28.11.2019 r.