

# flex

## Regulamin promocji „Plan 75 GB na rok”

obowiązuje od 27.08.2024 roku do odwołania

---

### I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym Regulaminie określiliśmy zasady i warunki promocji „Plan 75 GB na rok” (dalej "Promocja") dostępnej w ofercie Orange Flex.

### II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 27.08.2024 r. do odwołania.
2. O zmianach lub odwołaniu regulaminu Promocji poinformujemy Cię na stronie [flex.orange.pl](https://flex.orange.pl) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

### III. Zasady promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać nowi, jak i aktywni Klienci oferty Orange Flex na głównym oraz dodatkowych numerach w ramach Strefy kart SIM.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz posiadać wersję aplikacji z dnia 22.04.2024, dostępną w sklepach mobilnych lub wyższą.
3. Promocja polega na możliwości skorzystania z opłaty rocznej za Plan 75 GB, pod warunkiem opłacenia go jednorazowo z góry za 12 Okresów rozliczeniowych w kwocie 350 zł.
4. Pakiet GB w ramach Planu z opłatą roczną odnawia się co Okres rozliczeniowy.
5. Roczna opłata za Plan:
  - a. **Dla nowych klientów** pobierana jest w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi.
  - b. **Dla aktywnych klientów** pobierana jest nie wcześniej niż na 24 godziny przed rozpoczęciem pierwszego z dwunastu Okresu rozliczeniowego Planu z opłatą roczną.
6. Faktura za Plan z opłatą roczną jest wystawiana, jeśli w momencie pobrania rocznej opłaty masz typ konta Flex dla Firm.
7. Plan z opłatą roczną nie jest odnawialny automatycznie. Chcąc dalej korzystać z usług, na 30 dni przed końcem obowiązywania Planu z opłatą roczną musisz wybrać Plan i/lub wariant opłaty. Jeśli tego nie zrobisz, nie pobierzemy opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy i zawiesimy świadczenie usługi, o czym Ciebie poinformujemy. W ciągu kolejnych 6 miesięcy od tego momentu możesz reaktywować usługi przez wybranie nowego Planu i/lub wariantu opłaty, dostępnych w aktualnej ofercie Orange Flex.

8. Warunki zmiany Planów i wariantów opłaty:
  - a. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą miesięczną i chcesz zmienić na roczną:** zmiany możesz dokonać w każdym dniu bieżącego Okresu rozliczeniowego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem. Zmianę przeprowadzimy wraz z nowym Okresem rozliczeniowym.
  - b. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą roczną i chcesz zmienić na miesięczną:** zmiany możesz dokonać w ciągu ostatnich 30 dni obowiązywania Planu rocznego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem. Zmianę przeprowadzimy wraz z nowym Okresem rozliczeniowym.
  - c. **Jeśli masz aktywny Plan z opłatą roczną i chcesz nadal z niej korzystać:** wyboru możesz dokonać w ciągu ostatnich 30 dni obowiązywania Planu rocznego, ale nie później niż 24 godziny przed jego zakończeniem.
  - d. W przypadku, opisanym w pkt. **a**, nie założymy Skrytki GB opartej na liczbie niewykorzystanego pakietu danych z Okresu rozliczeniowego przed zmianą. W przypadkach, opisanych w pkt. **b** i **c**, nie założymy Skrytki GB opartej na liczbie niewykorzystanego pakietu danych z dwunastego Okresu rozliczeniowego Planu z opłatą roczną.
  - e. W trakcie trwania Planu z opłatą roczną nie ma możliwości zmiany Planu i/lub wariantu opłaty.
  - f. Po zakończeniu dwunastego Okresu rozliczeniowego Planu z opłatą roczną możesz przejść na dowolny Plan i wariant opłaty, dostępny w aktualnej ofercie Orange Flex na moment dokonania wyboru.
9. Planu z opłatą roczną nie można zawiesić i zakończyć w trakcie jego obowiązywania.
10. Numer z aktywnym Planem z opłatą roczną można przenieść do innego operatora oraz przekazać innej osobie za pomocą funkcjonalności „Przełącz numer” w dowolnym momencie. W obu przypadkach Plan zostanie zakończony, a Umowa ulegnie rozwiązaniu bez możliwości dokonania zwrotu opłaty za niewykorzystane Okresy rozliczeniowe.
11. Na 30 dni przed końcem obowiązywania Planu z opłatą roczną zaczniemy informować Cię o zbliżającym się jego zakończeniu i o tym jakie przysługują Ci możliwości.

#### IV. Informacje dodatkowe

1. Promocja wyklucza się z innymi promocjami, dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Regulaminu promocji „Sejf GB” i Cennika usług Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
3. Niniejszy regulamin jest dostępny w aplikacji Orange Flex oraz na stronie internetowej [flex.orange.pl](http://flex.orange.pl).