

# flex

## Regulamin Promocji „3 miesiące po 1 zł dla przenoszących numer z innej sieci - edycja 4” obowiązuje od 02.09.2024 do odwołania

---

### I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisaliśmy zasady promocji „3 miesiące po 1 zł dla przenoszących numer z innej sieci - edycja 4” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać dowolny Plan za 1 zł miesięcznie przez pierwsze 3 miesiące.

### II. Czas obowiązywania Promocji

1. Promocja dotyczy wniosków o przeniesienie numeru telefonu złożonych od 02.09.2024 r. do dnia odwołania Promocji, na podstawie których doszło do przeniesienia numeru.
2. O odwołaniu Promocji poinformujemy na naszej stronie internetowej z 10 dniowym wyprzedzeniem.

### III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać, jeśli nie korzystałeś wcześniej z usług Orange Flex i przenosisz do Orange Flex swój numer z innej sieci.
2. Kod promocyjny publikowany będzie przez nas w Aplikacji, w Internecie lub innych materiałach marketingowych.
3. Otrzymasz promocyjne warunki korzystania z usługi tj. zapłacisz 1 zł miesięcznie przez pierwsze 3 miesiące za wybrany dowolny Plan, jeśli wpiszesz w Aplikacji ważny Kod Promocyjny „SIEMAFLEX” i go aktywujesz oraz aktywujesz usługę Orange Flex.
4. Kod Promocyjny „SIEMAFLEX” należy wpisać i aktywować przed zawarciem Umowy.
5. Aby skorzystać z Promocji w ramach przeniesienia numeru, data przeniesienia nie może przypadać później niż na ostatni dzień obowiązywania tej Promocji.
6. Kod promocyjny możesz wykorzystać tylko gdy przenosisz numer do Orange Flex od innego operatora. Promocja nie dotyczy przeniesienia numeru z innych ofert Orange lub Nju mobile.

### IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu Promocyjnego w czasie zakładania konta w Orange Flex możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w aplikacji.

## V. Informacje dodatkowe

1. Możesz wykorzystać Kod promocyjny tylko raz. Będziesz mógł wykorzystać go w trakcie trwania Promocji. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie nie dokonasz Aktywacji, Kod promocyjny przypadnie i nie będziesz mógł skorzystać z Promocji.
2. W sytuacji, gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.
3. W czasie trwania Promocji możesz zmienić swój Plan na wyższy lub niższy z gwarancją zachowania warunków promocyjnych.
4. Promocja wyklucza się z innymi promocjami dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)