


flex

Regulamin Programu „Klub Flex”

obowiązuje od 21.06.2022 do odwołania

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady „Klubu Flex” - programu, w ramach którego otrzymujesz bezpłatne, cykliczne informacje o Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów.

II. Definicje

2. **Klub Flex** – program, w ramach którego otrzymujesz bezpłatne, cykliczne informacje Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów.
3. **Oferta Promocyjna** – Oferta Promocyjna Orange i Oferta Promocyjna Partnera.
4. **Oferta Promocyjna Orange** – oferta, w ramach której otrzymujesz możliwość skorzystania z usług lub produktów Orange na promocyjnych warunkach, np. w niższej cenie.
5. **Oferta Promocyjna Partnera** – oferta, w ramach której otrzymujesz możliwość skorzystania z usług lub produktów Partnerów Klubu Flex na promocyjnych warunkach, np. w niższej cenie.
6. **Partnerzy Klubu Flex** – obecne i przyszłe podmioty trzecie, oferujące swoje produkty i usługi w ramach Klubu Flex.

III. Czas obowiązywania Klubu Flex

7. Z Klubu Flex możesz skorzystać od 02.06.2020 r. do odwołania.
8. O odwołaniu programu lub o zmianach w regulaminie poinformujemy Cię z 7 - dniowym wyprzedzeniem.

IV. Uczestnicy

9. Z Klubu Flex możesz skorzystać, jeśli korzystasz z usług Orange Flex.

V. Zasady działania Klubu Flex

10. Aby skorzystać z Klubu Flex należy w czasie jej obowiązywania aktywować Klub Flex w Aplikacji.
11. Opłata za korzystanie z Klubu Flex wynosi 0 zł.
12. Klub Flex ma swój własny okres rozliczeniowy, tzn. odnawia się co miesiąc, w dacie odpowiadającej dacie aktywacji.

13. Aby aktywować Klub Flex niezbędne jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji o ofercie Orange oraz ofertach obecnych i przyszłych Partnerów Klubu Flex.
14. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie wchodząc w sekcje ustawienia Klubu Flex. Po odwołaniu zgody Klub Flex pozostaje aktywny do końca bieżącego okresu rozliczeniowego Klubu Flex.
15. Z Klubu Flex możesz zrezygnować w każdej chwili. Rezygnacja z udziału w programie jest równoznaczna z odwołaniem zgody wspomnianej w pkt. 13.
16. Rezygnując z Klubu Flex masz wciąż dostęp do informacji o Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów do końca bieżącego okresu rozliczeniowego Klubu Flex.
17. Jeżeli zrezygnujesz ze swojego Planu, dostęp do Klubu Flex nie będzie możliwy. Żeby korzystać z Klubu Flex musisz mieć aktywny Plan komórkowy.

VI. Klub Flex – oferty promocyjne

18. Aktywując Klub Flex otrzymujesz dostęp do informacji na temat Ofert Promocyjnych Orange oraz Ofert Promocyjnych Partnerów.
19. Lista promocji dostępna jest w sekcji Klubu Flex, gdzie uczestnik Klubu Flex może wygenerować dedykowany kod promocyjny, kupon bądź link. Aby skorzystać z wybranej Oferty Promocyjnej, wystarczy, zapoznać się z jej szczegółami i aktywować ją zgodnie ze szczegółowymi zasadami, bądź regulaminami poszczególnych Ofert Promocyjnych Partnerów lub Ofert Promocyjnych Orange.
20. Szczegóły każdej Oferty Promocyjnej oraz jak skorzystać z takiej oferty podane są w aplikacji, wewnątrz sekcji Klubu Flex.
21. Lista Ofert Promocyjnych w ramach Klubu Flex może się zmieniać, tzn. w danym okresie rozliczeniowym Klubu Flex mogą pojawiać się nowe Oferty Promocyjne na nasze usługi lub usługi/produkty naszych Partnerów, a także niektóre z nich mogą tracić swoją ważność i zniknąć z Klubu Flex.
22. Oferty Promocyjne mogą być również aktualizowane, np. może zostać przedłużona lub skrócona ich data ważności.
23. Ważność każdej Oferty Promocyjnej będzie podana w jej szczegółach, w aplikacji.
24. O pojawieniu się nowej Oferty Promocyjnej będziemy - informować za pomocą notyfikacji w aplikacji.
25. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej Partnera będzie możliwe bezpośrednio u Partnera.
26. Skorzystanie z Ofert Promocyjnych jest dobrowolne i zależy tylko od ciebie. Nie przekazujemy twoich danych żadnemu z Partnerów, jedynie udostępniamy ci możliwość skorzystania z ich oferty.
27. Aktualna lista naszych Partnerów będzie dostępna w aplikacji w sekcji Regulaminy i będzie na bieżąco aktualizowana.

VII. Reklamacje

28. Reklamacje dotyczące problemów z aktywacją Klubu Flex, działaniem Ofert Promocyjnych np. problem z wygenerowaniem kuponu, kodu, linku lub problem z realizacją Oferty Promocyjnej Orange – możesz zgłaszać bezpośrednio do nas poprzez Czat w aplikacji.
29. Reklamacje dt. problemów z aktywacją i realizacją Oferty Promocyjnej Partnera, np. brak możliwości uzyskania rabatu, nieprzyznanie zniżki, przyznanie zniżki w nieprawidłowej wysokości, niedostępność serwisu, należy zgłaszać bezpośrednio u Partnera.

VIII. Postanowienia końcowe

30. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Polityka prywatności Orange Flex, Cennik usług w ofercie Orange Flex oraz Regulaminy Ofert Promocyjnych Orange i szczegóły Ofert Promocyjnych Partnera (np. Regulaminy Ofert Promocyjnych Partnera). Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
31. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl oraz w aplikacji Orange Flex.