

flex

Regulamin korzystania z aplikacji Orange Flex

obowiązuje od 15.09.2020 roku do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Poniżej przedstawiamy zasady korzystania z aplikacji Orange Flex (zwaną dalej „Aplikacją”).
2. Kiedy w tym Regulaminie mówimy o „nas”, mamy na myśli spółkę Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa ul. Aleje Jerozolimskie 160, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w całości opłaconym, NIP 526-025-09-95. Kiedy zwracamy się do Ciebie, mamy na myśli użytkownika naszej Aplikacji.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji powinieneś/powinnaś zapoznać się ze wszystkimi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Poprzez Aplikację możemy Ci umożliwić:
 - a. założenie konta w Aplikacji;
 - b. zamówienie przesłania karty SIM;
 - c. aktywację usług telekomunikacyjnych w ofercie Orange Flex;
 - d. w zależności od dostępności, rejestrację na potrzeby skorzystania z usług telekomunikacyjnych, a także zakup dodatkowych opcji usługi, towarów lub dodatkowych usług, które oferujemy sami lub w imieniu naszych partnerów.
5. Aplikacja jest dostępna do pobrania na urządzenia mobilne obsługujące połączenie z Internetem, korzystające z systemów operacyjnych, których aktualna lista znajduje się na stronie www.flex.orange.pl („Urządzenia”).
6. Gdy zainstalujesz Aplikację i zalogujesz się do niej, będzie ona cały czas aktywna do momentu, gdy:
 - a. wylogujesz się z niej poprzez opcję dostępną w Aplikacji,
 - b. wyłączysz ją lub zatrzymasz poprzez ustawienia systemu operacyjnego Twojego Urządzenia lub
 - c. usuniesz Aplikację na Urządzeniu
7. Informujemy, że Aplikacja będzie łączyła się z siecią Internet w czasie, w którym będzie aktywna.

8. Treści licencji, na podstawie których udostępniane są w ramach Aplikacji utwory (w tym programy komputerowe) podmiotów trzecich, dostępne są w Aplikacji w zakładce Mój profil > Regulaminy.

II. Warunki korzystania

1. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Aplikacji są osoby, które:
 - a. pobrały Aplikację, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na swoje Urządzenie, oraz
 - b. przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji na swoim Urządzeniu dokonały rejestracji w Aplikacji i zaakceptowały jej Regulamin.
2. Możesz w dowolnym momencie wyłączyć Aplikację poprzez wylogowanie się z niej albo usunąć Aplikację z Urządzenia poprzez opcje systemu operacyjnego dostępnego na Urządzeniu. Usunięcie Aplikacji z danego Urządzenia nie powoduje usunięcia Twojego konta w Orange Flex ani wyłączenia usług zamówionych przez Ciebie w Aplikacji.
3. Usunięcie Twojego konta w Orange Flex następuje poprzez złożenie takiego polecenia poprzez chat w Aplikacji. Zasady wyłączania poszczególnych usług określają regulaminy tych usług.
4. Dostawy karty SIM lub innych towarów zamawianych w Aplikacji możliwe są tylko na terytorium Polski.
5. Akceptowane przez nas w Aplikacji sposoby płatności to: zapłata kartą oraz doładowanie środków w Aplikacji poprzez Blik. Organizacje kartowe, których karty umożliwiają płatność wskazane są w sekcji Pomoc, w kategorii Płatności.

III. Koszty

1. Korzystanie z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat, za wyjątkiem ewentualnych opłat, związanych z kosztem połączenia się Aplikacji z Internetem (transferu danych) u Twojego dostawcy Internetu.
2. Opłaty za usługi dostępne w Aplikacji, w tym za nasze usługi telekomunikacyjne, znajdziesz w innych regulaminach i cennikach. Ceny wskazane w Aplikacji są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Ewentualne koszty związane z dostawą karty SIM będą wskazane w procesie zamawiania karty SIM w Aplikacji.

IV. Nasza odpowiedzialność

1. Nie ponosimy odpowiedzialności:
 - a. za niedziałanie Aplikacji z powodu siły wyższej;
 - b. za ewentualne skorzystanie przez Ciebie z Aplikacji w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
 - c. za leżące po Twojej stronie przypadki nieuprawnionej ingerencji w Aplikację, jej algorytmy lub kod źródłowy.

V. Odpowiedzialność Użytkownika

1. Jesteś zobowiązany korzystać z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami prawa i nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
2. Aplikacja do prawidłowego działania może wymagać aktualizacji, np. ze względów bezpieczeństwa lub poprawy błędów. Twoim obowiązkiem jest zaktualizowanie Aplikacji, jeśli powiadomimy Cię o dostępności aktualizacji.
3. Niezależnie od stworzenia przez nas zabezpieczeń połączenia poprzez Aplikację, informujemy, że środki techniczne używane przez nas do zabezpieczenia są zgodne z dobrą praktyką na rynku, lecz nie mogą gwarantować całkowitego bezpieczeństwa w związku ze szczególnymi

zagrożeniami związanymi z elektronicznym charakterem komunikacji poprzez Aplikację, w przypadku np. ataku hackerów lub obecności wirusów na Twoim Urzędzeniu. Dlatego wskazane jest, aby, korzystając z Aplikacji, zadbać także o ochronę własnych urządzeń, danych i oprogramowania, w tym przed zagrożeniem wirusowym.

VI. Warunki reklamacji

1. Reklamacje związane z niewłaściwym działaniem usług zamówionych przez Aplikację należy do nas kierować zgodnie z regulaminami tych usług.
2. Reklamacje dotyczące niewłaściwego działania Aplikacji, nie dotyczące zamawianych usług, możesz zgłaszać nam poprzez chat dostępny po zalogowaniu w Aplikacji lub na stronie internetowej www.flex.orange.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, login (np. adres e-mail) używany przez Ciebie do zalogowania się w Aplikacji, numer telefonu, jeśli korzystasz z oferty Orange Flex oraz opis i powód reklamacji.
4. Zostaniesz powiadomiony w Aplikacji o rozpatrzeniu reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Nasza decyzja co do zgłoszonej reklamacji zamyka procedurę reklamacyjną, co w żaden sposób nie pozbawia Cię możliwości dochodzenia uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Jeśli korzystasz z Aplikacji jako konsument, masz możliwość uzyskania bezpłatnej informacji prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Nie jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ani sami nie zobowiązaliśmy się do ich stosowania, zwracamy więc uwagę, że jeśli złożysz wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu z naszym udziałem, możemy nie zaakceptować tej propozycji. Nie ogranicza to Twojej możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

VII. Nasze dane kontaktowe

1. W sprawach związanych z Aplikacją można kontaktować się z nami poprzez chat dostępny po zalogowaniu w Aplikacji lub na stronie internetowej www.flex.orange.pl

VIII. Postanowienia końcowe

1. Informacje o zmianach i aktualizacjach naszej Aplikacji oraz o zdarzeniach powodujących jej niedostępność (prace planowe, awarie) będziemy przysyłać Ci na adres e-mail podany przez Ciebie przy zakładaniu konta w Aplikacji oraz poprzez powiadomienia PUSH w Aplikacji.
2. Jeśli z regulaminów usług nie wynika inaczej, nie udzielamy dodatkowych gwarancji dotyczących świadczonych usług.
3. Jesteśmy stroną kodeksów etycznych oraz dobrych praktyk. Kodeksy, których stroną jest Orange Polska, dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl/kodeksy.phtml.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w ramach Aplikacji, a także na stronie internetowej pod adresem www.flex.orange.pl
5. Poprzedni Regulamin korzystania z aplikacji Orange Flex przestał obowiązywać z dn. 14.09.2020 r.