

# flex

## Regulamin promocji na usługę „UNLMTD – nielimitowany internet” w ofercie Orange Flex obowiązuje od 15.05.2024 r. (ze zmianami z 17.12.2025 r.) do odwołania

---

### I. Przedmiot Regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady promocji na usługę „UNLMTD – nielimitowany internet” (dalej: „Usługa”), w ramach której możesz korzystać z nielimitowanego internetu w Polsce.

### II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Usługi możesz korzystać od 07.03.2023 r. do odwołania.

### III. Zasady

1. Usługa polega na włączeniu nielimitowanego internetu oraz zatrzymaniu zużycia Pakietu GB do wykorzystania w Polsce, przyznanego Tobie w ramach posiadanego Planu, przez okres obowiązywania Usługi.
2. W przypadku aktywnej Usługi, transmisja danych w Polsce nie wpływa na ilość dostępnych GB w ramach Twojego Planu. Oznacza to, że jeśli masz włączoną Usługę, GB z Twojego Planu nie zostaną zużyte przy korzystaniu z internetu w Polsce. Można je przekazać w ramach usługi Przekaz GB, ale nie można ich przenieść na kolejny Okres rozliczeniowy.
3. Opłata za Usługę jest pobierana za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji i jest pobierana z góry w momencie aktywacji Usługi.
4. Usługa jest aktywowana od razu, od momentu zlecenia aktywacji poprzez Aplikację.
5. Usługa będzie aktywna tylko przez okres obowiązywania w zależności od wariantu, który wybierzesz. Usługa nie przedłuży się automatycznie. Informację o zakończeniu okresu obowiązywania Usługi dostaniesz od nas 24 godziny przed jego końcem oraz gdy okres obowiązywania Usługi się zakończy.
6. Możesz kupić tylko jeden wariant Usługi, kolejny zakup będzie możliwy dopiero po końcu okresu obowiązywania poprzedniego.
7. Jeśli wykupisz Usługę i zmienisz swój Plan na taki, na którym Usługa nie jest dostępna, możesz nadal korzystać z Usługi do końca jej okresu obowiązywania.

8. Usługa działa na Głównej i Dodatkowych kartach SIM dla Twojego Głównego Numeru.
9. Możesz korzystać z Usługi także na Numerach dodatkowych z Twojej Strefy kart SIM. Aby to zrobić, należy włączyć Usługę odrębnie dla każdego numeru. Usługa aktywowana na Numerze Głównym nie działa na Numerach dodatkowych.
10. Usługę możesz włączyć w jednym z wariantów opisanych w Tabeli 1 w zależności od posiadanego Planu:

**Tabela 1**

**Dostępne warianty Usługi UNLMTD**

Plan	35 zł z 45 GB		50 zł z 80 GB		80 zł z 150 GB
Okres obowiązywania	7 dni	30 dni	7 dni	30 dni	30 dni
Opłata za usługę	15 zł	45 zł	15 zł	30 zł	0 zł

11. Usługa jest niedostępna w Planie za 15 zł.
12. Usługa z okresem obowiązywania 7 dni jest aktywna przez 7 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 8-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
13. Usługa z okresem obowiązywania 30 dni jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 31-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
14. Włączenie Usługi zwiększa limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE w sposób opisany w Tabeli 2, z wyłączeniem wariantu Usługi na 30 dni na Planie 80 zł z 150 GB.

**Tabela 2**

**Pakiety UNLMTD - dodatkowy limit GB w roamingu UE**

Plan	35 zł z 45 GB		50 zł z 80 GB		80 zł z 150 GB
Okres obowiązywania	7 dni	30 dni	7 dni	30 dni	30 dni
O ile zwiększymy Twój limit danych w roamingu UE	5,16 GB	15,46 GB	5,16 GB	10,31 GB	brak

#### IV. Informacje dodatkowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmian zasad działania lub odwołania Promocji. Zostaniesz powiadomiony o tym z 7 dniowym wyprzedzeniem na stronie [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
2. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, jeśli będziesz naruszać warunki Umowy w sposób opisany w rozdziałach X. Warunki świadczenia usług oraz XIV. Zmiana, rozwiązanie, wygaśnięcie umowy Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika usług w ofercie Orange Flex, Cennika usług w Roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex, Regulaminu usługi Strefa kart SIM oraz Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex.