

# flex

## Regulamin zakupów w Sklepie w aplikacji Orange Flex obowiązuje od 21.06.2022 do odwołania

---

### I. Postanowienia ogólne

1. Poniżej przedstawiamy zasady korzystania ze Sklepu dostępnego w aplikacji Orange Flex (zwanego dalej „Sklepem”).

2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin określa:

- a) warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu,
- b) zasady zawierania Umów sprzedaży Urządzeń wskutek realizacji Zamówienia.

4. Piszząc „o nas” mamy na myśli spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 zwaną dalej także „Orange Flex”.

5. Zwracając się do Ciebie lub odnosząc się do Klienta mamy na myśli osobę fizyczną, która zawarła lub zamierza zawrzeć z nami Umowę sprzedaży.

### II. Definicje

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Orange Flex, za pomocą której możesz m.in. zamówić kartę SIM, zarządzać usługami telekomunikacyjnymi oraz dokonać zakupu Urządzenia.

2. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

4. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. **Kodeks cywilny (k.c.)** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.

6. **Blue Media** – oznacza spółkę pod firmą Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym

w wysokości 2 000 000,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, będącą dostawcą usług płatniczych on-line.

7. **Płatność Online** – oznacza płatność poprzez Aplikację kartą płatniczą z wykorzystaniem systemu Blue Media lub Twoimi środkami zgromadzonymi na koncie Flex.

8. **Bank lub Credit Agricole** - Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 876 833 400,00 zł, [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

9. **Credit Agricole Raty** – system płatności ratalnej realizowany na podstawie Umowy o kredyt zawartej pomiędzy Klientem a Bankiem.

10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zakupów w Sklepie w Aplikacji.

11. **Sklep** - sklep umożliwiający składanie Zamówień, dostępny w Aplikacji.

12. **Urządzenie** – produkt prezentowany w Sklepie w Aplikacji, należący do kategorii m.in. telefony komórkowe, telefony odnowione i inne urządzenia telekomunikacyjne, akcesoria telekomunikacyjne (np. ładowarki do telefonów, słuchawki), urządzenia smartwatch, urządzenia inteligentne, laptopy, tablety i inne. Telefony odnowione sprzedawane są w zestawie z ładowarką oraz instrukcją obsługi, bez dodatkowych akcesoriów.

13. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Urządzeń w rozumieniu k.c. zawarta pomiędzy Orange Polska S.A. w ramach świadczonej usługi Flex a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu.

14. **Umowa o kredyt** – umowa o kredyt wiązany w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim zawierana pomiędzy Klientem a Bankiem.

15. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

16. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

17. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

18. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta ze Sklepu.

19. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy, określające rodzaj i liczbę Urządzeń, które chce kupić.

### III. Warunki korzystania ze Sklepu w Aplikacji

1. Z przedstawionej w ramach Sklepu oferty możesz skorzystać, jeśli:

a) posiadasz zarejestrowane konto w Aplikacji,

b) zawarłeś umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z regulaminem świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex,

c) posiadasz zainstalowaną aplikację Orange Flex na urządzeniu mobilnym obsługującym połączenie z Internetem, korzystającym z systemów operacyjnych, których aktualna lista znajduje się na stronie [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl),

2. Jeśli korzystasz z usługi Strefa kart SIM, Sklep będzie dostępny również na numerach dodatkowych, ale Zamówienie możesz złożyć tylko z Numeru Głównego.

#### IV. Złożenie Zamówienia

1. Aby złożyć Zamówienie wejdź do Aplikacji i wybierz Urządzenia dostępne w Sklepie, które chcesz kupić.
2. Jeśli Urządzenie ma różne warianty, wybierz jeden z nich i dodaj go do koszyka.
3. W koszyku wybierz metodę płatności.
4. Uzupełnij formularz zamówienia podając niezbędne dane umożliwiające realizację Zamówienia oraz zawarcie Umowy sprzedaży tj. dane do wysyłki oraz dane do faktury.
5. Po podaniu wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia.
6. Podsumowanie będzie zawierać informacje dotyczące:
  - a) przedmiotu Zamówienia,
  - b) ceny Urządzeń objętych Zamówieniem, przy czym wszystkie ceny zawierają podatek VAT,
  - c) zasady zapłaty za Zamówienie,
  - d) sposobu dostawy oraz kosztów realizacji Zamówienia.
7. W celu skutecznego złożenia Zamówienia, konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
8. W trakcie składania zamówienia w przypadku płatności za pomocą Twoich środków Flex, zweryfikujemy, czy masz obecnie wystarczające środki na dokonanie takiego zakupu i w przypadku posiadania zbyt niskich środków poinformujemy, że należy je uzupełnić.
9. W celu sfinalizowania Zamówienia naciśnij przycisk „Płać” lub „Kupuję na raty”, co będzie jednoznaczne ze złożeniem Zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Wiążące dla Ciebie są ceny obowiązujące w chwili naciśnięcia przycisku „Płać” lub „Kupuję na raty”.
10. W trakcie realizacji złożonego Zamówienia nie ma możliwości modyfikacji zawartych w jego treści danych.
11. Anulowanie przez Ciebie złożonego Zamówienia na zakup Urządzenia jest możliwe w drodze odmowy przyjęcia przesyłki.
12. W przypadku braku dostępności danego Urządzenia w magazynie, gdy Zamówienie nie jest jeszcze opłacone, mamy prawo do anulowania Zamówienia i niezwłocznie się z Tobą skontaktujemy. Gdy zauważymy, że zamówione przez Ciebie Urządzenie jest wadliwe, a Zamówienie jest opłacone, również mamy prawo do anulowania Zamówienia.
13. W takich przypadkach zwrócimy Tobie płatność za to Urządzenie z wykorzystaniem aktualnej metody płatności wybranej przez Ciebie w Aplikacji. W przypadku wybrania Credit Agricole Raty poinformujemy Bank o anulowaniu Zamówienia, a Umowa o kredyt wygaśnie.
14. Po złożeniu Zamówienia, na adres poczty elektronicznej, przypisany do konta Orange Flex, zostanie przesłane potwierdzenie Zamówienia zawierające numer Zamówienia, przedmiot Zamówienia, ceny Urządzeń objętych Zamówieniem, sposób dostawy oraz koszty realizacji Zamówienia.
15. W celu sprawdzenia statusu Zamówienia na zakup Urządzenia wejdź do aplikacji Orange Flex, w zakładkę „Zamówienia”. Zmiana statusu Zamówienia na „wysłane” oznacza, że przesyłka została spakowana i wysłana na podany przez Ciebie adres za pośrednictwem firmy kurierskiej, której usługi dostępne są w Sklepie. Dodatkowo poinformujemy Cię o tym e-mailem wysłanym na Twój adres łącznie z podaniem numeru listu przewozowego.

16. Odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące Zamówień można uzyskać pisząc na czacie w aplikacji Orange Flex.

## V. Zawarcie Umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy sprzedaży Urządzenia następuje z chwilą zapłaty za Urządzenie w wybranym przez Ciebie trybie płatności, a w przypadku wybrania Credit Agricole Rat – z chwilą zawarcia Umowy o kredyt.

2. W przypadku braku środków na dokonanie zakupu, a w przypadku Credit Agricole Raty – nie zawarcia Umowy o kredyt w ciągu 24h od złożenia Zamówienia, Zamówienie zostanie anulowane i do zawarcia Umowy sprzedaży nie dojdzie.

## VI. Formy i moment płatności

1. Dostępne formy płatności to:

- a) Karta płatnicza (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro),
- b) Twoje środki Flex (środki doładowane za pomocą kodu BLIK),
- c) Credit Agricole Raty – dostępne wyłącznie, gdy kupujesz jako Konsument oraz gdy łączna wartość Zamówienia (wraz z kosztami dostawy) wyniesie co najmniej 300 zł.

2. W przypadku wyboru metody płatności kartą płatniczą lub Twoimi środkami Flex:

- a) będzie ona obowiązywała dla tej transakcji, jak również dla wszystkich przyszłych płatności (w tym płatności za usługi telekomunikacyjne) w Orange Flex,
- b) po kliknięciu przycisku „Płać” przy podsumowaniu Zamówienia płatność będzie realizowana przy wykorzystaniu serwisu Blue Media w przypadku zapłaty kartą płatniczą lub zostanie pobrana z Twoich środków Flex.

3. W przypadku wyboru Credit Agricole Rat zostaniesz przekierowany na stronę Banku, gdzie zostaniesz poproszony o wypełnienie wniosku kredytowego, a następnie - w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej - będziesz mógł zawrzeć Umowę o kredyt.

4. Pamiętaj, że Bank będzie weryfikował Twoją tożsamość. Dane osoby dokonującej czynności z Bankiem powinny być tożsame z danymi Klienta składającego Zamówienie przy użyciu swojego konta Flex.

5. Szczegółowe informacje o Credit Agricole Ratach znajdziesz na <https://flex.orange.pl/sklep> oraz <https://www.credit-agricole.pl/>, a także w dokumentach przesłanych Tobie przez Bank na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej przypisany do Twojego konta Flex.

6. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura wystawiana jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki i znajduje się w przesyłce z Urządzeniem.

## VII. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

2. Zamówienia dostarczane są przesyłką kurierską. Jest ona płatna, a jej koszt doliczany jest do płatności za całe Zamówienie. Koszt dostawy prezentowany jest w trakcie składania Zamówienia.

3. Mamy prawo powierzyć realizację dostawy osobie trzeciej, bez informowania o tym Klienta.

4. Termin realizacji dostawy wynosi do siedmiu (7) Dni roboczych, licząc od dnia zapłaty ceny z wykorzystaniem Płatności Online lub zawarcia Umowy o kredyt.

5. W przypadku wyboru Credit Agricole Rat zastrzegamy sobie możliwość wydłużenia czasu realizacji Zamówienia i wydania Urządzenia po upływie terminu na odstąpienie od Umowy o kredyt.

6. W przypadku dostawy kurierskiej, jesteś zobowiązany przy odbiorze Urządzenia do okazania swojego aktualnego dowodu osobistego, karty pobytu zawierającej PESEL lub paszportu. Kurier wydający przesyłkę ma za zadanie zweryfikować tożsamość Klienta przed wydaniem zamówionego Urządzenia.

7. Podczas odbioru przesyłki Klient powinien sprawdzić stan i kompletność przesyłki i Urządzenia. W przypadku stwierdzenia:

- a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Urządzenia lub
- b) niekompletności zawartości przesyłki/Urządzenia lub
- c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia

możesz:

- a) odmówić przyjęcia całej przesyłki. W razie odmowy przyjęcia Urządzenia, nie ponosisz żadnych opłat z tytułu dostawy,
- b) spisać – wspólnie z osobą wydającą przesyłkę w danym sposobie dostawy – protokół reklamacji zawierający wskazanie wad Urządzenia i Twoich żądań (protokół powinien być podpisany przez tę osobę). Protokół wypełniasz i podpisujesz w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oraz w obecności osoby wydającej przesyłkę.

8. Powyższy tryb w żaden sposób nie ogranicza ani nie wyłącza wynikających z ustaw uprawnień do odstąpienia od umowy sprzedaży lub do dochodzenia uprawnień z rękojmi.

### **VIII. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży**

1. Możesz odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie w terminie 14 dni. Termin 14-dniowy dla Umów sprzedaży Urządzenia liczy się od dnia, w którym nastąpiło wydanie Urządzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do nas oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

2. W przypadku gdy odstąpisz od Umowy sprzedaży, uważamy ją za niezawartą. Jeśli korzystałeś z Credit Agricole Rat, poinformujemy o Twoim odstąpieniu Bank. Umowa o kredyt również będzie traktowana jako niezawarta.

3. W przypadku korzystania przez Ciebie z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży, jesteś zobowiązany zwrócić zakupione Urządzenie. Zwrot Urządzenia powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie urządzenia przed jego upływem.

4. Orange Flex może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Ciebie do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej (nie dotyczy to przypadku, gdy wybrałeś Credit Agricole Raty jako formę płatności).

5. W przypadku płatności za Zamówienie kartą płatniczą lub Twoimi środkami Flex zwrot za dokonane przez Ciebie płatności na skutek odstąpienia od Umowy sprzedaży nastąpi z wykorzystaniem aktualnej metody płatności wybranej przez Ciebie w aplikacji.

6. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności Urządzenie nie powinno być uszkodzone, ani niezdatne do użytku.

7. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. W przypadku zwrotu całej przesyłki zwrócimy poniesione przez Ciebie koszty dostawy Zamówienia złożonego w Aplikacji.

8. Wzór odstąpienia od Umowy sprzedaży znajdziesz w mailu z podsumowaniem swojego Zamówienia, w aplikacji w szczegółach swojego Zamówienia oraz na stronie [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl). Możesz również skorzystać z formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

### IX. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy o kredyt (Credit Agricole Raty)

1. Jeśli wybrałeś płatność poprzez Credit Agricole Raty, możesz odstąpić od Umowy o kredyt poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o kredyt w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o kredyt możesz złożyć:

a) za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/odstapienie/klient](http://www.credit-agricole.pl/odstapienie/klient),

b) pisząc do nas na czacie w Aplikacji lub wysyłając pismo na nasz adres,

c) wysyłając pismo na adres Banku lub składając je osobiście w placówce Banku.

3. W terminie 14 dni od skutecznego odstąpienia od Umowy o kredyt:

a) odeślij zakupione Urządzenia z dopiskiem „Odstąpienie” na adres:

Ceva Magazyn Centralny Orange Polska S.A.

ul. Południowa 2

05-850 Ołtarzew

b) lub zapłać jednorazowo pełną cenę Urządzenie przelewem na numer rachunku, który dostaniesz od nas mailem.

4. Jeśli odstąpisz od Umowy o kredyt i nie zwrócisz nam Urządzenia ani nie zapłacisz jego pełnej ceny, zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z Umowy sprzedaży na rzecz osoby trzeciej. Twoje dane osobowe zostaną wówczas przekazane podmiotom, będącym nabywcami wierzytelności.

5. Wzór odstąpienia od Umowy o kredyt zostanie do niej załączony przez Bank.

### X. Wady Urządzenia

1. Jako sprzedawca odpowiadamy za wady Urządzenia w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady.

2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta, jakie przysługują na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Nie jesteśmy producentem Urządzeń, chyba, że co innego wynika ze specyfikacji danego Urządzenia. Producent może udzielić gwarancji jakości Urządzenia. Warunki oraz okres gwarancji wskazane są w oświadczeniu gwarancyjnym Producenta. Gwarancja na sprzedane Urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności Urządzenia z umową z tytułu rękojmi.

4. Wada fizyczna Urządzenia polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Urządzenia z umową w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, obejmuje w szczególności:



- a) wadę fizyczną Urządzenia uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do jakiego został przeznaczony,
- b) wadę fizyczną Urządzenia powodującą, iż Urządzenie to nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
- c) brak tych właściwości, o których sprzedawca lub producent zapewniał w oznakowaniu Urządzenia lub reklamie,
- d) niekompletność Urządzenia.

5. Jesteśmy odpowiedzialni z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Urządzenia kupującemu.

6. Jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Urządzenia kupującemu.

a) Jeżeli Urządzenie ma wadę, możesz żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Urządzenia lub obniżenia jego ceny, chyba, że sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni wadliwe Urządzenie na wolny od wad albo wadę usunie poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już raz wymieniona lub naprawiana przez nas albo nie wywiązaliśmy się z obowiązku wymiany Urządzenia na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Urządzenia).

b) Jeżeli Urządzenie ma wadę, możesz żądać zmiany zaproponowanego przez nas sposobu doprowadzenia Urządzenia do stanu zgodnego z umową, co oznacza, że możesz żądać wymiany Urządzenia na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Urządzenia zamiast wymiany na Urządzenie wolny od wad. Mamy prawo odmówić naprawy albo wymiany Urządzenia na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.

c) Jeżeli Urządzenie ma wadę, kupujący może żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Jesteśmy zobowiązani wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub naprawić rzecz w rozsądnym terminie. Możemy odmówić wymiany Urządzenia na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Urządzenia do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Urządzenia do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

d) Nie możesz odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia, jeśli wada Urządzenia jest nieistotna.

e) Odpowiadamy za niezgodność Urządzenia z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Urządzenia w odniesieniu do Urządzeń innych niż telefony odnowione. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

f) Odpowiadamy za niezgodność z umową telefonu odnowionego jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 12 miesięcy od wydania telefonu odnowionego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

g) Jeżeli przyjęliśmy reklamację Urządzenia z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, wymiany Urządzenia albo obniżenia ceny o wskazaną kwotę, nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznaliśmy je za uzasadnione i jesteśmy zobowiązani je spełnić.

h) W przypadku skorzystania przez Ciebie z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia nas o wadzie. Termin rękojmi biegnie dalej od dnia

odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

i) Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## XI. Bezpieczeństwo Sklepu

1. Oświadczamy, iż dołożymy starań, aby zapewnić Ci wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, należy zgłaszać nam poprzez czat w Aplikacji.

2. Jednocześnie oświadczamy, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, poprzez które łączysz się ze Sklepem.

3. Jeżeli umieszczasz w ramach serwisu Sklepu jakiegokolwiek dane dotyczące innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), możesz to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

4. W przypadku wyboru płatności poprzez Credit Agricole Raty, w związku z zawieraniem Umowy o kredyt prześlemy do Banku Twój adres e-mail. Dane prześlemy także jeśli odstąpisz od Umowy sprzedaży i korzystałeś z Credit Agricole Raty lub jeśli odstąpisz od Umowy o kredyt za naszym pośrednictwem. Wtedy prześlemy do Banku Twoje imię, nazwisko, PESEL, numer Umowy o kredyt oraz ewentualnie inne dane, które zawrzesz w odstąpieniu. W przypadku gdy skorzystasz z płatności poprzez Credit Agricole Raty i zawrzesz umowę z Bankiem, będziemy Twoje dane przetwarzać także w celu prawidłowego wykonania naszej umowy z Bankiem.

5. Klientowi nie wolno umieszczać, w ramach dostępnych mu aplikacji Sklepu, treści o charakterze bezprawnym.

## XII. Reklamacje dotyczące działania Sklepu

1. Podejmujemy działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i dokładamy starań w celu usuwania w rozsądnym terminie nieprawidłowości zgłoszonych przez Klientów lub Użytkowników.

2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Ci wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu.

3. W trakcie korzystania ze Sklepu, możesz powiadomić nas o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu.

4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu możesz zgłaszać bezpośrednio do nas poprzez czat w Aplikacji.

5. Przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym niezwłocznie Cię powiadomimy.

6. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości serwisu Sklepu.



7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Orange Flex.

8. Konsument może skorzystać spoza sądowych sposobów rozpatrywania reklamacji dochodzenia roszczeń składając skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### XIII. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Aplikacji. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających ze Sklepu.

2. Przed złożeniem Zamówienia zobowiązany jesteś sprawdzić, czy na podsumowaniu Zamówienia wszelkie dane osobowe dotyczą Twojej osoby i są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

3. Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzystasz, a które uniemożliwiają poprawne korzystanie ze Sklepu.

4. Jesteś wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a serwisem Sklepu.

5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy nami a Tobą, zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

6. Zachęcamy do zapamiętania lub zapisania Regulaminu na trwałym nośniku (np. urządzenie końcowe, dysk komputera). Informujemy, że na Twoje żądanie udostępnia Regulamin w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz Klient.

7. Orange Flex stosuje kodeksy etyczne i kodeksy dobrych praktyk, których treść jest dostępna na stronie internetowej [www.orange.pl/kodeksy](http://www.orange.pl/kodeksy).

8. Informujemy, że działamy jako pośrednik kredytowy w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim i współpracujemy z Credit Agricole będącym kredytodawcą. W imieniu Credit Agricole jako pośrednik jesteśmy upoważnieni do dokonywania czynności faktycznych polegających na prezentowaniu ofert Credit Agricole w Sklepie. Nie pobieramy z tego tytułu żadnych opłat od Klienta, ale otrzymujemy wynagrodzenie od Credit Agricole.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 czerwca 2022 r.