

flex

Regulamin „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex”

obowiązuje od 12.10.2023 roku do odwołania

Kody promocyjne – zasady działania

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady działania „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex”.
2. Dodatkowe usługi możesz aktywować w oparciu o kody promocyjne (dalej „Kody”) publikowane przez nas w Aplikacji, w internecie lub w pozostałych materiałach marketingowych.
3. Możesz korzystać z organizowanych przez nas akcji w oparciu o Kody, jeśli jesteś klientem Orange Flex i masz aktywny Plan.
4. Udostępniane przez nas Kody, dają możliwość jednorazowego lub wielokrotnego dostępu do jednej z dodatkowych usług Orange Flex wymienionych poniżej.
5. Rodzaj usługi, szczegóły dotyczące ważności oraz informacja do kiedy można wykorzystać Kod, będą publikowane w materiałach wymienionych w pkt. 2 Regulaminu.
6. Dodatkowa usługa w ramach Kodu, może być płatna lub bezpłatna. W przypadku, gdy usługa dodatkowa jest płatna, płatność pobierana jest z wybranej przez Ciebie metody płatności, przed aktywacją usługi.
7. Aby aktywować dodatkowe usługi oparte o Kody, należy:
 - a. posiadać aktywny Kod,
 - b. przejść do sekcji Kody promocyjne w Moim profilu,
 - c. wpisać i zatwierdzić Kod,
 - d. i aktywować dodatkową usługę.
8. Możesz wykorzystać Kod tylko raz. W przypadku, w którym wpiszesz Kod w aplikacji, a następnie nie dokonasz jego aktywacji przed zakończeniem Promocji w ramach, której jest on oferowany, Kod przepadnie i nie będziesz mógł z niego skorzystać.

Usługi dodatkowe – zasady działania

9. Usługi dodatkowe, które możesz aktywować dzięki Kodom promocyjnym to: dodatkowe pakiety GB, dodatkowe pakiety roamingowe, pakiety na rozmowy międzynarodowe, UNLMTD – nielimitowany internet.

10. Dodatkowe pakiety GB, usługa UNLMTD, dodatkowe pakiety na rozmowy międzynarodowe działają tylko na terenie Polski.
11. Włączenie promocyjnych Usług, wymienionych w pkt. 9 nie zwiększa limitu GB dostępnego w roamingu w Strefie UE.
12. Usługi będą aktywne od chwili ich włączenia, przez czas wskazany w opisie każdego Kodu. W każdej chwili możesz sprawdzić datę ich ważności w aplikacji.
13. GB zawartych w ramach dodatkowych pakietów GB oraz usłudze UNLMTD, nie możesz przesyłać w ramach funkcjonalności „Przełącz GB” dostępnej w usłudze Orange Flex.
14. W przypadku aktywacji usługi UNLMTD za pomocą kodu promocyjnego, GB z Twojego Planu nie będą zużywane przy korzystaniu z internetu w Polsce w okresie, kiedy usługa UNLMTD pozostaje aktywna. Możesz je przekazać w ramach usługi Przełącz GB, ale nie możesz ich przenieść na kolejny Okres rozliczeniowy.
15. Dodatkowe pakiety GB, pakiety roamingowe oraz pakiety rozmów międzynarodowych, będą wykorzystywane w pierwszej kolejności względem pakietów zawartych w Twoim Planie oraz przed dodatkowo wykupionymi przez siebie pakietami, które już posiadasz.
16. Kolejność wykorzystywania dodatkowych pakietów GB jest następująca:
 - a. GB bazujące na kodzie jednorazowego dostępu do usługi. Oznaczone w aplikacji jako „Promo GB”,
 - b. GB bazujące na kodzie wielokrotnego dostępu do usługi. Oznaczone w aplikacji jako „Cykliczne promo GB”,
 - i. w przypadku kiedy wprowadzisz dwa lub więcej Kody wielokrotnego dostępu do usługi przyznane Ci GB nie będą sumować się. GB pochodzące z oddzielnych Kodów będą miały oddzielne zużycie oraz datę ważności wynikającą z liczby cykli wskazanych w opisie kodu oraz daty aktywacji,
 - ii. w przypadku aktywnych GB na bazie więcej niż jednego Kodu wielokrotnego dostępu do usługi w pierwszej kolejności będą zużywane GB o krótszej dacie ważności,
 - c. GB otrzymane od innych użytkowników Flex w ramach usługi „Przełącz GB”,
 - d. GB wypłacone z Sejfu GB,
 - e. GB dostępne w ramach Planu,
 - f. Dodatkowe zakupione przez Ciebie pakiety GB.
17. W przypadku pakietów GB bazujących na kodzie wielokrotnego dostępu do usługi czyli cyklicznych GB, są one przyznawane co miesiąc od daty aktywacji. Jeśli ich nie wykorzystasz w danym cyklu przepadają. Odnowienie pakietu GB odbywa się w cyklu miesięcznym. W przypadku kiedy aktywowałeś pakiet GB w dzień, który nie występuje we wszystkich miesiącach (29 lutego lub 31 dzień miesiąca) GB odnowią się ostatniego dnia miesiąca. Usługa obowiązuje przez liczbę cykli wskazaną w opisie kodu.

18. Jeśli masz już aktywny inny jednorazowy promocyjny pakiet GB, pakiet roamingowy, czy pakiet na rozmowy międzynarodowe, skorzystanie z kolejnej usługi wynikającej z Kodu, spowoduje zwiększenie obecnego pakietu. Data ważności usługi, w przypadku, gdy ważność obecnego pakietu jest dłuższa, pozostanie taka sama. Jeżeli jest krótsza niż w opisie usługi, to całość pakietu będzie ważna przez taką ilość dni, która wskaza jest w opisie Kodu.
19. W przypadku aktywnej usługi UNLMTD, ponowne aktywowanie usługi UNLMTD za pomocą kodu promocyjnego nie będzie możliwe do momentu zakończenia okresu tej usługi wskazanego w aplikacji.
20. Wykorzystanie i ważność dodatkowych pakietów GB, pakietów roamingowych, pakietów na rozmowy międzynarodowe oraz usługi UNLMTD możesz śledzić na bieżąco w Aplikacji.
21. Jeśli aktywowałeś dodatkowy pakiet GB, pakiet roamingowy lub pakiet na rozmowy międzynarodowe i nie wykorzystasz tych środków w ramach ważności pakietu, to niewykorzystane w tym okresie środki z usługi przepadają.
22. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Polityka prywatności Orange Flex. Cennik usług w ofercie Orange Flex oraz Regulamin Klubu Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
23. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl
24. Z funkcjonalności możesz korzystać od 04.11.2021 r. do odwołania. O zmianach lub odwołaniu regulaminu poinformujemy Cię na stronie www.flex.orange.pl z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.