

flex

Regulamin „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex”

obowiązuje od 1.09.2022 roku do odwołania

Kody promocyjne – zasady działania

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady działania „Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex”.
2. Dodatkowe usługi możesz aktywować w oparciu o kody promocyjne (dalej „Kody”) publikowane przez nas w Aplikacji, w internecie lub w pozostałych materiałach marketingowych.
3. Możesz korzystać z organizowanych przez nas akcji w oparciu o Kody, jeśli jesteś klientem Orange Flex i masz aktywny Plan.
4. Udostępniane przez nas Kody, dają możliwość jednorazowego lub wielokrotnego dostępu do jednej z dodatkowych usług Orange Flex wymienionych poniżej.
5. Rodzaj usługi, szczegóły dotyczące ważności oraz informacja do kiedy można wykorzystać Kod, będą publikowane w materiałach wymienionych w pkt. 2 Regulaminu.
6. Dodatkowa usługa w ramach Kodu, może być płatna lub bezpłatna. W przypadku, gdy usługa dodatkowa jest płatna, płatność pobierana jest z wybranej przez Ciebie metody płatności, przed aktywacją usługi.
7. Aby aktywować dodatkowe usługi oparte o Kody, należy:
 - a. posiadać aktywny Kod,
 - b. przejść do sekcji Kody promocyjne w Moim profilu,
 - c. wpisać i zatwierdzić Kod,
 - d. i aktywować dodatkową usługę.
8. Możesz wykorzystać Kod tylko raz. W przypadku, w którym wpiszesz Kod w aplikacji, a następnie nie dokonasz jego aktywacji przed zakończeniem Promocji w ramach, której jest on oferowany, Kod przepadnie i nie będziesz mógł z niego skorzystać.

Usługi dodatkowe – zasady działania

9. Usługi dodatkowe, które możesz aktywować dzięki Kodom promocyjnym to: dodatkowe pakiety GB, Video Pass, Music Pass, Game Pass, dodatkowe pakiety roamingowe oraz pakiety na rozmowy międzynarodowe.

10. Dodatkowe pakiety GB, Video Pass, Music Pass, Game Pass, czy dodatkowe pakiety na rozmowy międzynarodowe działają tylko na terenie Polski.
11. Włączenie promocyjnych Usług, wymienionych w pkt. 8 nie zwiększa limitu GB dostępnego w roamingu w Strefie UE.
12. Usługi będą aktywne od chwili ich włączenia, przez czas wskazany w opisie każdego Kodu. W każdej chwili możesz sprawdzić datę ich ważności w aplikacji.
13. Jeśli masz już aktywną usługę Video Pass, Game Pass lub Music Pass, aktywacja tej samej usługi, która kryje się w ramach Kodu, spowoduje wydłużenie aktualnej daty ważności posiadanej przez Ciebie usługi o ilość dni wynikającą z opisu usługi w ramach Kodu.
14. Nie możesz skorzystać z Kodu na Video Pass, Music Pass lub Game Pass, jeżeli w danej chwili posiadasz taką usługę w wersji cyklicznej, odnawialnej co 30 dni.
15. GB zawartych w ramach dodatkowych pakietów GB, nie możesz przesyłać w ramach funkcjonalności „Przełącz GB” dostępnej w usłudze Orange Flex.
16. Dodatkowe pakiety GB, pakiety roamingowe oraz pakiety rozmów międzynarodowych, będą wykorzystywane w pierwszej kolejności względem pakietów zwartych w Twoim Planie oraz przed dodatkowo wykupionymi przez Ciebie pakietami, które już posiadasz.
17. Kolejność wykorzystywania dodatkowych pakietów GB jest następująca:
 - a. jako pierwsze wykorzystywane są GB bazujące na kodzie jednorazowego dostępu do usługi. Oznaczone w aplikacji jako „Promo GB”,
 - b. a następnie GB bazujące na kodzie wielokrotnego dostępu do usługi. Oznaczone w aplikacji jako „Cykliczne promo GB”,
 - i. w przypadku kiedy wprowadzisz dwa lub więcej Kody wielokrotnego dostępu do usługi przyznane Ci GB nie będą sumować się. GB pochodzące z oddzielnych Kodów będą miały oddzielne zużycie oraz datę ważności wynikającą z liczby cykli wskazanych w opisie kodu oraz daty aktywacji,
 - ii. w przypadku aktywnych GB na bazie więcej niż jednego Kodu wielokrotnego dostępu do usługi w pierwszej kolejności będą zużywane GB o krótszej dacie ważności,
 - c. w przypadku kiedy wykorzystasz wszystkie GB wskazane w pkt 17a i 17b zaczniesz korzystać z GB, otrzymanych od innych użytkowników Flex w ramach usługi „Przełącz GB”, a jeśli takowych nie masz, lub i te wykorzystasz zaczniesz wykorzystywać GB z Planu lub zakupione przez Ciebie.
18. W przypadku pakietów GB bazujących na kodzie wielokrotnego dostępu do usługi czyli cyklicznych GB, są one przyznawane co miesiąc od daty aktywacji. Jeśli ich nie wykorzystasz w danym cyklu przepadają. Odnawianie pakietu GB odbywa się w cyklu miesięcznym. W przypadku kiedy aktywowałeś pakiet GB w dzień, który nie występuje we wszystkich miesiącach (29 lutego

lub 31 dzień miesiąca) GB odnowią się ostatniego dnia miesiąca. Usługa obowiązuje przez liczbę cykli wskazaną w opisie kodu.

19. Jeśli masz już aktywny inny jednorazowy promocyjny pakiet GB, pakiet roamingowy, czy pakiet na rozmowy międzynarodowe, skorzystanie z kolejnej usługi wynikającej z Kodu, spowoduje zwiększenie obecnego pakietu. Data ważności usługi, w przypadku, gdy ważność obecnego pakietu jest dłuższa, pozostanie taka sama. Jeżeli jest krótsza niż w opisie usługi, to całość pakietu będzie ważna przez taką ilość dni, która wskaza jest w opisie Kodu.
20. Wykorzystanie dodatkowego pakietu GB, pakietów roamingowych, pakietów na rozmowy międzynarodowe, możesz śledzić na bieżąco w Aplikacji.
21. Jeśli aktywowałeś dodatkowy pakiet GB, pakiet roamingowy lub pakiet na rozmowy międzynarodowe i nie wykorzystasz tych środków w ramach ważności pakietu, to niewykorzystane w tym okresie środki z usługi przepadają.
22. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Polityka prywatności Orange Flex. Gennik usług w ofercie Orange Flex oraz Regulamin Klubu Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
23. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl
24. Z funkcjonalności możesz korzystać od 04.11.2021 r. do odwołania. O zmianach lub odwołaniu regulaminu poinformujemy Cię na stronie www.flex.orange.pl z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.