



flex

Regulamin Promocji „Oferta specjalna Orange Flex dla Klientów ING”

obowiązuje od 12.01.2026 do 30.06.2026

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisaliśmy zasady promocji „Oferta specjalna Orange Flex dla Klientów ING” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać Kod promocyjny na dowolny Plan komórkowy, rozliczany miesięcznie, za 0 zł miesięcznie przez 6 miesięcy.

II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 12.01.2026 r. do 30.06.2026 r.
2. O odwołaniu lub zmianach w Promocji poinformujemy na naszej stronie internetowej z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

III. Zasady i warunki skorzystania z promocji

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać, jeśli:
 - a. posiadasz Kod promocyjny i nie korzystałeś_aś wcześniej z usług Orange Flex,
 - b. wpiszesz w Aplikacji ważny Kod promocyjny oraz aktywujesz usługę Orange Flex,
 - c. jeśli zawierasz umowę jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
2. W ramach Promocji otrzymasz promocyjne warunki korzystania z Usługi tj. dowolny Plan komórkowy, rozliczany miesięcznie, za 0 zł miesięcznie przez 6 miesięcy jeśli wpiszesz w Aplikacji ważny Kod Promocyjny otrzymany przez kanały komunikacji ING oraz aktywujesz usługę Orange Flex
3. Kod promocyjny należy wpisać podczas zakładania konta w Orange Flex, przed zawarciem Umowy.
4. Aby skorzystać z Promocji w ramach przeniesienia numeru, data przeniesienia nie może przypadać później niż 30.09.2026.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu promocyjnego w czasie zakładania konta w Orange Flex możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w aplikacji.

V. Informacje dodatkowe

1. Możesz wykorzystać Kod promocyjny tylko raz. Będziesz mógł_a wykorzystać go w trakcie trwania Promocji. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie

Regulamin Promocji „Oferta specjalna Orange Flex dla Klientów ING.”

nie dokonasz Aktywacji, Kod promocyjny przepadnie i nie będziesz mógł_a skorzystać z Promocji.

2. W sytuacji, gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.
3. W czasie trwania Promocji możesz zmienić swój Plan na wyższy lub niższy z gwarancją zachowania warunków promocyjnych.
4. Promocja wyklucza się z innymi promocjami dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl.