

flex

Regulamin „Klubu Flex (beta)”

obowiązuje od 02.06.2020 do odwołania

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady „Klubu Flex (beta)” - programu, w ramach którego otrzymujesz bezpłatne, cykliczne informacje Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów.

II. Definicje

2. **Klub Flex (beta)** – program, w ramach którego otrzymujesz bezpłatne, cykliczne informacje Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów.
3. **Oferta Promocyjna** – Oferta Promocyjna Orange i Oferta Promocyjna Partnera.
4. **Oferta Promocyjna Orange** – oferta, w ramach której otrzymujesz możliwość skorzystania z usług lub produktów Orange na promocyjnych warunkach, np. w niższej cenie.
5. **Oferta Promocyjna Partnera** – oferta, w ramach której otrzymujesz możliwość skorzystania z usług lub produktów Partnerów Klubu Flex (beta) na promocyjnych warunkach, np. w niższej cenie.
6. **Partnerzy Klubu Flex (beta)** – obecne i przyszłe podmioty trzecie, oferujące swoje produkty i usługi w ramach Klubu Flex (beta).

III. Czas obowiązywania Klubu Flex (beta)

7. Z Klubu Flex (beta) możesz skorzystać od 02.06.2020 r. do odwołania.
8. O odwołaniu promocji poinformujemy Cię z 10 dniowym wyprzedzeniem.

IV. Uczestnicy

9. Z Klubu Flex (beta) możesz skorzystać, jeśli korzystasz z usług Orange Flex.

V. Zasady działania Klubu Flex (beta)

10. Aby skorzystać z Klubu Flex (beta) należy w czasie jej obowiązywania aktywować Klub Flex (beta) w Aplikacji.
11. Opłata za korzystanie z Klubu Flex (beta) wynosi 0 zł.

12. Klub Flex (beta) ma swój własny okres rozliczeniowy, tzn. odnawia się co miesiąc, w dacie odpowiadającej dacie aktywacji.
13. Aby aktywować Klub Flex (beta) niezbędne jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji o ofercie Orange oraz ofertach obecnych i przyszłych Partnerów Klubu Flex (beta).
14. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie wchodząc w sekcje ustawienia Klubu Flex (beta). Po odwołaniu zgody Klub Flex (beta) pozostaje aktywny do końca bieżącego okresu rozliczeniowego Klubu Flex (beta).
15. Z Klubu Flex (beta) możesz zrezygnować w każdej chwili. Rezygnacja z udziału w programie jest równoznaczna z odwołaniem zgody wspomnianej w pkt. 13.
16. Rezygnując z Klubu Flex (beta) masz wciąż dostęp do informacji o Ofertach Promocyjnych Orange oraz Ofertach Promocyjnych Partnerów do końca bieżącego okresu rozliczeniowego Klubu Flex (beta).
17. Klubu Flex (beta) możesz aktywować tylko w ramach swojego Numeru Głównego. Na Numerach dodatkowych, w ramach usługi Flex Rodzina nie możesz aktywować Klubu Flex (beta).
18. Jeżeli zrezygnujesz ze swojego Planu, dostęp do Klubu Flex (beta) nie będzie możliwy. Żeby korzystać z Klubu Flex (beta) musisz mieć aktywny Plan komórkowy.

VI. Klub Flex (beta) – oferty promocyjne

19. Aktywując Klub Flex (beta) otrzymujesz dostęp do informacji na temat Ofert Promocyjnych Orange oraz Ofert Promocyjnych Partnerów.
20. Lista promocji dostępna jest w sekcji Klubu Flex (beta), gdzie uczestnik Klubu Flex (beta) może wygenerować dedykowany kod promocyjny, kupon bądź link. Aby skorzystać z wybranej Oferty Promocyjnej, wystarczy, zapoznać się z jej szczegółami i aktywować ją zgodnie ze szczegółowymi zasadami, bądź regulaminami poszczególnych Ofert Promocyjnych Partnerów lub Ofert Promocyjnych Orange.
21. Szczegóły każdej Oferty Promocyjnej oraz jak skorzystać z takiej oferty podane są w aplikacji, wewnątrz sekcji Klubu Flex (beta).
22. Lista Ofert Promocyjnych w ramach Klubu Flex (beta) może się zmieniać, tzn. w danym okresie rozliczeniowym Klubu Flex (beta) mogą pojawiać się nowe Oferty Promocyjne na nasze usługi lub usługi/produkty naszych Partnerów, a także niektóre z nich mogą tracić swoją ważność i zniknąć z Klubu Flex (beta).
23. Oferty Promocyjne mogą być również aktualizowane, np. może zostać przedłużona lub skrócona ich data ważności.
24. Ważność każdej Oferty Promocyjnej będzie podana w jej szczegółach, w aplikacji.
25. O pojawieniu się nowej Oferty Promocyjnej będziemy - informować za pomocą notyfikacji w aplikacji.
26. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej Partnera będzie możliwe bezpośrednio u Partnera.
27. Skorzystanie z Ofert Promocyjnych jest dobrowolne i zależy tylko od ciebie. Nie przekazujemy twoich danych żadnemu z Partnerów, jedynie udostępniamy ci możliwość skorzystania z ich oferty.

28. Aktualna lista naszych Partnerów będzie dostępna w aplikacji w sekcji Regulaminy i będzie na bieżąco aktualizowana.

VII. Reklamacje

29. Reklamacje dotyczące problemów z aktywacją Klubu Flex (beta), działaniem Ofert Promocyjnych np. problem z wygenerowaniem kuponu, kodu, linku lub problem z realizacją Oferty Promocyjnej Orange – możesz zgłaszać bezpośrednio do nas poprzez Czat w aplikacji.
30. Reklamacje dt. problemów z aktywacją i realizacją Oferty Promocyjnej Partnera, np. brak możliwości uzyskania rabatu, nieprzyznanie zniżki, przyznanie zniżki w nieprawidłowej wysokości, niedostępność serwisu, należy zgłaszać bezpośrednio u Partnera.

VIII. Postanowienia końcowe

31. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Polityka prywatności Orange Flex, Cennik usług w ofercie Orange Flex oraz Regulaminy Ofert Promocyjnych Orange i szczegóły Ofert Promocyjnych Partnera (np. Regulaminy Ofert Promocyjnych Partnera). Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
32. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl oraz w aplikacji Orange Flex.