

# flex

## Regulamin promocji „Flexuj się w żappce” obowiązuje od 30.04.2024 do 31.05.2024 roku

---

### I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady promocji „Flexuj się w żappce” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać dowolny Plan komórkowy przez pierwsze 6 miesięcy z rabatem 50%.

### II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 30.04.2024 r. do 31.05.2024 r.

### III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać jeśli:
  - a. jesteś nowym użytkownikiem Orange Flex, tzn. nie korzystałeś/łaś wcześniej z usług w Orange Flex,
  - b. korzystasz z aplikacji żappka, której regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>,
  - c. posiadasz 500 żappsów w aplikacji żappka, które wymienisz na Kod Promocyjny upoważniający do wzięcia udziału w Promocji.
2. Otrzymasz promocyjne warunki korzystania z usługi tj. Plan komórkowy przez pierwsze 6 miesięcy z rabatem 50% na dowolny plan komórkowy dostępny w ofercie Orange Flex, jeśli wpiszesz w Aplikacji Orange Flex ważny Kod Promocyjny oraz aktywujesz usługę Orange Flex.
3. Kod promocyjny należy wpisać i aktywować podczas zakładania konta w aplikacji Orange Flex, przed zawarciem Umowy, czyli przed aktywacją usługi.
4. Aby skorzystać z Promocji w ramach przeniesienia numeru, data przeniesienia nie może przypadać później niż na ostatni dzień obowiązywania tej Promocji.
5. Promocja nie dotyczy Planu komórkowego w wariantcie subskrypcji rocznej.
6. Promocja wyklucza się z innymi promocjami dla nowych Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.

### IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu Promocyjnego możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez czat w Aplikacji Orange Flex.
2. Reklamacje dt. problemów z pozyskaniem Kodu Promocyjnego należy zgłaszać bezpośrednio w aplikacji żappka w zakładce Pomoc i kontakt.

## V. Informacje dodatkowe

1. Możesz wykorzystać Kod promocyjny tylko raz. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie nie dokonasz Aktywacji, Kod przepadnie i nie będziesz mógł skorzystać z Promocji.
2. W sytuacji gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan komórkowy lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.
3. Wymiany żappków na Kod Promocyjny w aplikacji żappka nie możesz cofnąć.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
5. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)