



Regulamin promocji „Bilety za 10 zł z Orange Flex w Cinema City”

obowiązuje od 01.02.2026 roku do odwołania

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady promocji „Bilety za 10 zł z Orange Flex w Cinema City” (dalej: „**Promocja**”), w ramach której możesz zakupić bilet na seanse 2D w kinach sieci Cinema City w ramach standardowego repertuaru za 10 zł.

II. Organizator Promocji, czas obowiązywania Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681 REGON 012100784 NIP 526-02-50-995 kapitał zakładowy Orange Polska S.A z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej: „**Organizator**”).
2. Z Promocji możesz skorzystać w okresie od **01.02.2026 r. do odwołania**.
3. O odwołaniu Promocji poinformujemy na naszej stronie internetowej z 10 dniowym wyprzedzeniem.

III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać jeśli:
 - a. masz aktywny Plan w Orange Flex,
 - b. jesteś członkiem Klubu Flex.
2. Aby skorzystać z Promocji należy wygenerować w aplikacji Orange Flex w Klubie Flex kod promocyjny (dalej: „**Kod Cinema City**”). Kod Cinema City upoważnia do zakupu biletu na dowolny seans 2D wyświetlany w ramach regularnego repertuaru w ciągu całego tygodnia, tj. od poniedziałku do niedzieli (filmy 2D w standardowych salach kinowych, nie obowiązują w salach IMAX, VIP, 4DX oraz ScreenX, nie obowiązują na wydarzenia specjalne) w wybranym kinie Cinema City za 10 zł, w ramach dostępności miejsc na sali zgodnie z regulaminem kin Cinema City dostępnym pod adresem <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-cinema-city>.

3. Klient dla każdego aktywnego Planu w Orange Flex może wygenerować w ciągu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania promocji jeden Kod Cinema City. Kod Cinema City należy zapisać i zachować do wykorzystania.
4. Pula Kodów Cinema City jest ograniczona w każdym miesiącu w trakcie obowiązywania Promocji, jednak zastrzegamy sobie prawo zwiększenia puli Kodów Cinema City dostępnej w Promocji.
5. Lista kin Cinema City, realizujących Kody Cinema City, dostępna jest na <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/o-nas>.
6. Ważność Kodów Cinema City określona jest w aplikacji Orange Flex (dalej: „**Termin Ważności**”). Kody Cinema City nie zrealizowane w Terminie Ważności tracą ważność po upływie Terminu Ważności.
7. Zakup biletu do kina Cinema City z wykorzystaniem Kodu Cinema City jest możliwy stacjonarnie w kasach kin Cinema City lub przez oficjalną stronę internetową Cinema City. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany sposobów zakupu biletów z Kodami Cinema City.
8. Kod Cinema City nie pokrywa dodatkowych kosztów opłat serwisowych, które są wyszczególnione w regulaminie kina pod adresem <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-kina-vouchery>, w tym opłat takich jak okulary 3D, czy opłata serwisowa za zakup online. Ceny dodatkowych kosztów zgodnie z cennikiem kina ponosi Uczestnik.
9. Kod Cinema City jest jednorazowy. Kod Cinema City należy zachować w poufności. Kod Cinema City zrealizować będzie mogła jedynie pierwsza osoba, która go użyje.
10. Kod Cinema City nie podlega wymianie na gotówkę oraz nie może być przedmiotem obrotu i nie podlega odsprzedaży.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące problemów z pozyskaniem i aktywacją Kodu Cinema City możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez czat w Aplikacji Orange Flex. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wpłynięcia reklamacji.

V. Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Regulaminu Programu „Klub Flex”, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
2. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl.