

flex

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

Cześć!

Skoro widzimy się tutaj, to prawdopodobnie chcesz odstąpić od umowy z nami.

Jedna rzecz od nas. Nie musisz wysyłać nam odstąpienia w wersji papierowej lub mailem. Możesz szybko i wygodnie zrobić to w aplikacji Orange Flex. Wystarczy, że wejdiesz w Mój profil, dalej w Mój Plan i klikniesz w zakończenie Planu. I już, to wszystko. Całą resztą zajmiemy się my.

Jeśli jednak chcesz odstąpić od umowy z nami za pomocą tego dokumentu, wypełnij poniższy formularz i prześlij go do nas.

Odstępuję od Umowy o świadczenie usługi Orange Flex zawartej w dniu/...../..... r.

Moje dane:

Imię i nazwisko	
Numer telefonu komórkowego	
PESEL	
PUK Potrzebujemy Twojego kodu PUK, aby potwierdzić, że Ty to Ty i zabezpieczyć Cię przed niepowołanym dostępem innych osób. PUK znajdziesz w aplikacji Orange Flex: Karty SIM / Twój numer / Karta główna.	

Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia.

Jeżeli otrzymaliśmy płatność:

- kartą płatniczą, to zwrot zrealizujemy na kartę, z której płatność została pobrana,
- ze środków Flex (dodanych BLIKIEM), zwrot zrealizujemy na konto bankowe. Aby dokonać zwrotu zaloguj się do aplikacji Orange Flex.

.....

Data i czytelny podpis

Oświadczenie możesz nam wysłać przed upływem 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy:
na adres: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
lub mailowo na: kontakt@orange.com z opisem w tytule maila „Odstąpienie Orange Flex”.
Możesz skorzystać z tego wzoru oświadczenia, ale nie jest to obowiązkowe. Ważne, aby podać nam wszystkich dane z tabeli „Moje dane”.