

flex

Informacje o zmianach w Cenniku Orange Flex z dn. 17.02.2022 roku

Zmiany od 18.03.2022:

1. Cennik usług w ofercie Orange Flex – rozdział III, pkt 3:

- Dodajemy ppkt. b, c i d w pkt. 3 w rozdziale III Cennika, traktujący o połączeniach głosowych i połączeniach wideo. Brzmienie dodatkowo dodanych ppkt. jest następujące:

„b. połączenia mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo (Video Calling) – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi w ppkt. c-d poniżej, dlatego nie zawsze możemy Ci je zagwarantować

c. aby skorzystać z połączeń wideo powinieneś mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia; szczegółowe informacje na temat tych wymagań znajdziesz w Aplikacji.

d. połączenia wideo na pewno nie będziesz mógł zrealizować:

- poza Polską,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM
- w przypadku połączeń użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.”

Zaproponowane zmiany opisane powyżej, wchodzi w życie z dniem 18.03.2022 r. Jeśli ich nie zaakceptujesz przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia umowy do dnia wejścia tych zmian w życie .