



Informacja o zmianie Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej dla klientów Orange Flex oraz Cenników usług w ofercie Orange Flex

z dnia 28.06.2025 r.

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze zmieniamy poniższe dokumenty:

1. Regulamin świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej dla klientów Orange Flex z dnia 10.11.2024 r.:

- Zmiana brzmienia pkt 5 w ramach Rozdziału XVII:

Było:

Szczegółowe informacje na temat udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Jest:

Na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier” opisujemy jak można korzystać z udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami oraz jak nasza strona i Aplikacja spełniają wymogi dostępności.

2. Cennik usług w ofercie Orange Flex z dnia 22.04.2024 (ze zmianami 10.11.2024 r.) oraz Cennik usług w ofercie Orange Flex z dnia 27.08.2024 (ze zmianami 10.11.2024 r.)

- Zmiana brzmienia pkt 3b w ramach Rozdziału III

Było:

Połączenia mogą być realizowane jako połączenia:

- *głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,*

Jest:

Połączenia mogą być realizowane jako połączenia:

- *głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację. Jeśli chcesz korzystać z funkcji przesyłania tekstu podczas rozmowy (tekst w czasie rzeczywistym), musisz spełnić następujące warunki: mieć telefon, który obsługuje tę funkcję, włączyć ją w telefonie, być w zasięgu sieci w technologii 4G, odbiorca Twojego połączenia musi mieć odpowiedni telefon i korzystać z sieci, która wspiera tę funkcję. Umożliwiamy przesyłanie tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączeń*

na numery komórkowe u operatorów mobilnych działających w Polsce. Nie obejmuje to połączeń na numery specjalne. Jeśli pojawi się techniczna możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym w dodatkowych przypadkach, poinformujemy o tym na naszej stronie internetowej w zakładce „bez barier”. W szczególności powiadomimy Cię tam, jeśli operatorzy numerów alarmowych będą gotowi, aby przyjmować tekst w czasie rzeczywistym w trakcie połączeń głosowych.

▪ **Dodanie ppkt e w pkt 3 w ramach Rozdziału III**

Zapewniamy możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia wideo (tzw. pełna konwersacja), jeśli: masz telefon, który obsługuje taką funkcjonalność, odbiorca połączenia ma odpowiedni telefon i korzysta z sieci, która wspiera tę funkcję, a także spełniasz warunki dla przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas rozmowy telefonicznej oraz dla połączenia wideo.

▪ **Zmiana brzmienia pkt 9 w ramach Rozdziału IV**

Było:

Dodatkowe karty SIM mogą powodować niepoprawne rozpoznawanie numeru telefonu w ramach niektórych usług, z których korzystasz na urządzeniu dodatkowym (m.in. w usługach innych dostawców usług). Usługi te mogą rozpoznawać na urządzeniach dodatkowych numer techniczny, inny niż numer telefonu karty głównej i dodatkowych kart SIM. Nie gwarantujemy rozpoznawania numeru telefonu karty głównej we wszystkich przypadkach i usługach na urządzeniach dodatkowych. Usługa nie wpływa na działanie tych usług i rozpoznawania numeru na urządzeniu z kartą główną.

Jest:

Dodatkowe karty SIM mogą powodować niepoprawne rozpoznawanie numeru telefonu w ramach niektórych usług, z których korzystasz na urządzeniu dodatkowym (m.in. w usługach innych dostawców usług). Usługi te mogą rozpoznawać na urządzeniach dodatkowych numer techniczny, inny niż numer telefonu karty głównej i dodatkowych kart SIM. Nie gwarantujemy rozpoznawania numeru telefonu karty głównej we wszystkich przypadkach i usługach na urządzeniach dodatkowych. Usługa nie wpływa na działanie tych usług i rozpoznawania numeru na urządzeniu z kartą główną. Na dodatkowych kartach SIM nie działa możliwość przesyłania tekstu w czasie rzeczywistym podczas połączenia głosowego ani podczas połączenia wideo (tzw. pełnej konwersacji).

Zmiany wejdą w życie 28 lipca 2025 r. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz w każdej chwili i bez dodatkowych kosztów zrezygnować z Orange Flex.