



Informacja o zmianie w Cenniku Usług w Roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange Flex od 1.07.2022

z dnia 31.05.2022

Pojawiło się nowe Rozporządzenie Wykonawcze Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/622 z dnia 06.04.2022 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii. Na jego podstawie zmieniamy Cennik Usług w Roamingu oraz połączeń międzynarodowych Orange Flex. Szczegóły znajdziesz poniżej:

1. Nowe brzmienie Tabeli 2

Limity GB dostępne w ramach Planu					
Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym	25 zł	30 zł	35 zł	50 zł	80 zł
Pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE	4,32 GB	5,18 GB	6,04 GB	8,63 GB	13,81 GB

2. Nowe brzmienie Tabeli 3

Video Pass – dodatkowy limit GB w roamingu UE				
Okres obowiązywania	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
O ile zwiększymy Twój limit GB	0,87 GB	1,73 GB	3,46 GB	3,46 GB
Game Pass – dodatkowy limit GB w roamingu UE				
Okres obowiązywania	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
O ile zwiększymy Twój limit GB	0,18 GB	0,87 GB	1,73 GB	1,73 GB

Music Pass – dodatkowy limit GB w roamingu UE			
Okres obowiązywania	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni	
O ile zwiększymy Twój limit GB	0,87 GB	0,87 GB	
Dodatkowe pakiety danych – dodatkowy limit GB w roamingu UE			
Wysokość pakietu w kraju	1 GB	5 GB	10 GB
O ile zwiększymy Twój limit GB	0,52 GB	1,73 GB	2,59 GB

3. Dodajemy do Cennika zapis dotyczący postanowienia o jakości usług w sieciach naszych partnerów roamingowych (art. 2 dodany punkt 2 w zakresie Postanowienia ogólne):

Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w sieci Orange i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których korzystasz, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. W związku z tym, korzystając z usług w roamingu możesz osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, które są odmienne od wartości określonych w cenniku dołączonym do Twojej umowy. Flex nie stosuje mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju dla Abonentów oferty Flex są na bieżąco aktualizowane na stronie www.orange.pl w dokumencie: Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów).

Powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa, nie stanowią podwyżki cen i zostaną dokonane automatycznie w dniu 1 lipca 2022 r.

Jeśli ich nie akceptujesz przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia Umowy w ciągu 30 dni od ukazania się tej wiadomości.