

# flex

## Informacja o zmianie w Regulaminie świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex oraz Regulaminie przenoszenia i migracji przydzielonego numeru od 9.01.2023

z dnia 25.12.2022

---

### Zmiany od 9.01.2023:

W związku z wprowadzeniem możliwości migracji z Orange Flex do innej oferty Orange na kartę zmienimy postanowienia niżej wskazanych regulaminów w następujący sposób:

### Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex

Rozszerzymy zakres możliwych sposobów rozwiązania Umowy, w związku z czym Pkt. 2d w paragrafie XIV. **Zmiana, rozwiązanie, wygaśnięcie umowy** otrzyma nowe brzmienie:

d. Umowa ulega rozwiązaniu w ciągu 6 miesięcy od zakończenia ostatniego Okresu rozliczeniowego, w którym zleciłeś/ zleciłaś wyłączenie Planu w Aplikacji. Do upływu tego terminu możesz zmienić zdanie i ponownie rozpocząć korzystanie z usług w ramach Oferty. W przypadku w którym przenosisz numer do innego dostawcy usług lub migrujesz go do innej oferty Orange – umowa ulega rozwiązaniu we wskazanym przez Ciebie dniu.

### Regulamin przenoszenia i migracji przydzielonego numeru

Skasujemy Pkt. 5 w rozdziale 5. **Migracja numeru do Orange Flex z innej oferty Orange:**

5. Po zawarciu Umowy w Orange Flex nie będzie możliwa migracja do innej oferty Orange.

Dodamy rozdział **6. Migracja numeru z Orange Flex do innej oferty Orange**, opisujący zasady i warunki przeniesienia numeru:

#### **6. Migracja numeru z Orange Flex do innej oferty Orange**

1. Jeśli korzystasz z Orange Flex i chcesz przenieść swój numer do oferty Orange na kartę, możesz to zrobić w dowolnym momencie poprzez kontakt z konsultantem na czacie. Jeśli chcesz przenieść numer w ostatnim dniu bieżącego okresu, możesz to zrobić nie później niż 1 godzina przed jego zakończeniem.
2. Migracja numeru z Orange Flex do Orange na kartę nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami.
3. Migracja numeru jest natychmiastowa – odbędzie się niezwłocznie po złożeniu wniosku. Nie ma możliwości odwołać migracji po potwierdzeniu procesu przez konsultanta na czacie.
4. Migracja nie jest możliwa, jeśli numer jest w trakcie przenoszenia do innego operatora, o czym Ciebie poinformujemy. W takim przypadku należy najpierw odwołać przeniesienie numeru do innego operatora.
5. Zawarcie umowy w Orange na kartę nastąpi z chwilą włączenia się do sieci telekomunikacyjnej, w tym samym momencie rozwiązaniu ulegnie Twoja umowa z Orange Flex.
6. Z chwilą zawarcia nowej Umowy w ofercie Orange na kartę, nie będą już dostępne i nie podlegają zwrotowi czy też przywróceniu rabaty, usługi i promocje, z których korzystałeś / korzystałaś w ramach umowy z Orange Flex. Nie zwrócimy Ci dokonanych płatności za usługi świadczone w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpi migracja.
7. Od momentu zmiany oferty na Orange na kartę wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z aktualnym cennikiem usług w taryfie Orange Free na kartę.
8. Przy przeniesieniu do Orange na kartę nie jest wymagana wymiana karty SIM.

Zaproponowane zmiany, opisane powyżej, wchodzi w życie z dniem 9.01.2023 r. Jeśli ich nie zaakceptujesz, przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia umowy przez 30 dni od dnia wejścia tych zmian w życie.