

flex

Informacja o nowych dokumentach: Cenniku usług w ofercie Orange Flex, Cenniku usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych, Regulaminie usługi „Przełącz GB”, Regulaminie promocji „Sejf GB” oraz Regulaminie promocji na usługę „UNLMTD – nielimitowany internet” w ofercie Orange Flex od 27.08.2024

z dnia 24.07.2024

W nawiązaniu do regulacji Unii Europejskiej oraz zaleceń Prezesa UKE wprowadzamy do oferty Orange Flex nowe Plany bez usługi Social Pass z większą liczbą GB. Oprócz tego w nowej ofercie upraszczamy nowy Plan za 80 zł oraz dodajemy do niego paczkę 250 GB.

W związku z tym dodajemy nowe dokumenty, które zaczną obowiązywać nowych klientów Orange Flex oraz klientów, którzy od 27.08.2024 r. zmienią lub zawieszają, a następnie reaktywują swój Plan. Poniżej tłumaczymy, co dokładnie się zmieni w porównaniu do poprzednich wersji nw. dokumentów.

Zmiany w Cenniku usług w ofercie Orange Flex

1. Nowe brzmienie Tabeli 1:

Dostępne Plany				
Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym	15 zł ¹	35 zł	50 zł	80 zł
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	0 GB	75 GB	150 GB	bez limitu
Ekstra paczka GB (dla usług Przełącz GB i Sejf GB)	-	-	-	250 GB
Pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex			
Rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu			
SMS-y, MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu			

¹ Plan dostępny w ramach usługi Strefa kart SIM, jeśli posiadasz już co najmniej jeden aktywny Plan w Orange Flex.

2. Dodajemy podpunkt e. w pkt. 6 z doprecyzowaniem zasad korzystania z pakietu danych dostępnych w ramach nowego Planu za 80 zł:

*e. w przypadku Planu za 80 zł pakiet danych do wykorzystania w Polsce jest nielimitowany, bez ograniczeń lub zmian prędkości. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi w przypadku, jeśli będziesz naruszać warunki Umowy w sposób opisany w rozdziałach X. **Warunki świadczenia usług** oraz XIV. **Zmiana, rozwiązanie, wygaśnięcie umowy** Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex. Z nielimitowanego pakietu danych możesz korzystać w ramach zużycia danych w kraju na własne potrzeby. Pakiet, w ramach którego możesz korzystać z usług Przekaż GB i Sejf GB w Planie za 80 zł, to 250 GB – nazwaliśmy go Ekstra paczką GB. W planie za 80 zł podczas korzystania z Pakietu GB do wykorzystania w roamingu w strefie UE pomniejszana będzie Ekstra paczka GB.*

3. Usuwamy pkt. 8. „Zasady korzystania z usługi Social Pass”.

Zmiany w Cenniku usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex

Doprecyzowujemy warunki wykorzystania danych w Strefie UE dla nowego Planu za 80 zł.

1. Nowe brzmienie pkt. 1 w rozdziale „Strefa UE – transmisja danych”:

1. Transmisja danych w Strefie UE będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania, zgodnie z którą możemy przyznać bezpłatny Limit GB dla danego wybranego Planu w danym okresie rozliczeniowym. Jeśli wykorzystasz swój Limit GB, transmisja zostanie zablokowana. Wyczerpanie całego pakietu GB w kraju w Planach za 35 zł i 50 zł *lub Ekstra paczki GB w Planie za 80 zł* spowoduje wyczerpanie Limitu GB do zużycia w Strefie UE. Zawsze masz możliwość przywrócenia transmisji danych poprzez dokupienie dodatkowego pakietu na transmisję danych w Strefie UE.

2. Nowe brzmienie pkt. 3 w rozdziale „Strefa UE – transmisja danych”:

3. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w Strefie UE. *W przypadku Planu za 80 zł pomniejszana będzie Ekstra paczka GB.*

Zmiany w Regulaminie usługi „Przekaż GB”

1. Dodajemy kontekst nowego Planu za 80 zł. Nowe brzmienie pkt. 2:

2. W ramach Usługi możesz dzielić się swoim pakietem GB, dostępnym w ramach Planu, z innymi klientami oferty Flex, którzy mają aktywny Plan. *W przypadku Planu za 80 zł możesz się dzielić swoją Ekstra paczką GB.*

2. Poprawiamy błąd edytorski. Nowe brzmienie pkt. 9:

9. W kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Cennika usług w ofercie Orange Flex i Regulaminu świadczenia *przedpłaconych* usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex.

Zmiany w Regulaminie promocji „Sejf GB”

1. Dodajemy kontekst nowego Planu za 80 zł. Nowe brzmienie pkt. 3:

3. Jeśli na koniec Okresu rozliczeniowego zostaną Ci niewykorzystane GB z pakietu danych dostępnego w ramach Planu, *Ekstra paczki GB dla Planu za 80 zł* lub/i dodatkowe pakiety danych zakupione w Aplikacji, będziesz mógł z nich korzystać w kolejnych Okresach rozliczeniowych na poniższych zasadach:

Zmiany w Regulaminie promocji „UNLMTD – nielimitowany internet” w ofercie Orange Flex

Usuamy informację o Planie za 80 zł – w nowym Planie za 80 zł nielimitowany internet jest zawsze włączony.

1. Nowe brzmienie Tabeli 1:

Dostępne warianty Usługi UNLMTD				
Plan	35 zł z 75 GB		50 zł z 150 GB	
Okres obowiązywania	7 dni	30 dni	7 dni	30 dni
Opłata za usługę	15 zł	45 zł	15 zł	30 zł

1. Nowe brzmienie Tabeli 2:

Pakiety UNLMTD - dodatkowy limit GB w roamingu UE				
Plan	35 zł z 75 GB		50 zł z 150 GB	
Okres obowiązywania	7 dni	30 dni	7 dni	30 dni
O ile zwiększymy Twój limit danych w roamingu UE	3,55 GB	10,65 GB	3,55 GB	7,10 GB

Klientów, którzy od 27.08.2024 r. nie zmienią lub nie zawieszą swojego obecnego Planu, wciąż będą obowiązywać poprzednie wersje ww. dokumentów. Wytyczne Prezesa UKE oraz regulacje Unii Europejskiej o zniesieniu usług typu Social Pass obowiązują w stosunku do wszystkich klientów. Dlatego w przyszłości będziemy zmuszeni usunąć Social Pass ze wszystkich Planów, o czym poinformujemy osobną wiadomością.

Jeśli nie akceptujesz, przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie tych zmian.