



Informacja o zmianie Cennika usług w ofercie Orange Flex

z dnia 18.08.2022 r.

Z dniem 18.08.2022 r. ulega zmianie Cennik usług w ofercie Orange Flex. Poniżej znajdziesz wykaz zmian:

- W rozdziale IV. Usługi dodatkowe, w ramach podrozdziału 'Dodatkowe karty SIM':
 - Wprowadzamy możliwość skorzystania z więcej niż jednej dodatkowej karty SIM, z tym samym numerem telefonu, w zależności od wybranego Planu,
 - Likwidujemy dodatkową opłatę za korzystanie z dodatkowych kart SIM. Od dn. 18.08.2022 r. wszystkie dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu oferowane są w ramach oferty Flex bez dodatkowych opłat,
 - Aktualizujemy pod względem redakcyjnym zapisy w Cenniku, tak aby odzwierciedlały powyższe zmiany,
 - Pełne nowe brzmienie podrozdziału 'Dodatkowe karty SIM' znajdziesz poniżej.

Dodatkowe karty SIM

1. W ramach Oferty możesz zamówić dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu przeznaczone do dodatkowych urządzeń z których korzystasz.

2. W zależności od wybranego Planu w ramach Oferty możesz zamówić bezpłatnie:

Dostępne Plany						
Plan	15 zł	25 zł	30 zł	35 zł	50 zł	80 zł
Liczba dostępnych dodatkowych kart SIM	1				2	3

3. Dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu oraz Twoja główna karta SIM współdzielą pakiet rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisję danych przypisanych do Twojego numeru. Innymi słowy, pakiety rozmów, SMS i dane z których korzystasz w ramach Planu są zużywane przez wszystkie Twoje karty SIM – główną oraz dodatkowe.

4. Możesz sam zdecydować czy na dodatkowych kartach SIM chcesz korzystać ze wszystkich usług tj. rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisji danych, czy też wyłącznie z transmisji danych. Wyboru dokonujesz dla każdej dodatkowej karty SIM niezależnie podczas jej zamawiania w Aplikacji.
5. Urządzenia z kartami z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM) działają niezależnie od siebie, tzn. nawet jeśli jedno z urządzeń jest wyłączone.
6. Jeżeli korzystasz z dodatkowych kart SIM, na których masz aktywne wszystkie usługi (rozmowy, SMSy, MMSy, internet), podczas połączenia przychodzącego, wszystkie urządzenia z tym samym numerem dzwonią równocześnie. Odebranie połączenia na jednym z urządzeń przerywa dzwonienie pozostałych, przy czym może na nie być wysłana notyfikacja (wiadomość SMS) o nieodebranych połączeniach.
7. Wiadomości SMS przychodzą na wszystkie urządzenia z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM jeśli wybrałeś dla nich wszystkie usługi tj. rozmowy, SMSy, MMSy, internet), i dane urządzenie dodatkowe wspiera możliwość otrzymywania SMS. Można wysłać SMS z dowolnego z urządzeń z tym samym numerem, o ile urządzenie wspiera taką funkcjonalność.
8. Dodatkowe karty SIM służą do odbierania i nawiązywania połączeń, odbierania i wysyłania wiadomości SMS oraz transmisji danych wyłącznie na terenie objętym zasięgiem sieci komórkowej Orange Polska (w Polsce). Dodatkowe karty SIM nie działają w roamingu (za granicą). Włączenie dodatkowych kart SIM nie wpływa na działanie karty głównej w roamingu.
- a. jeżeli karta główna znajdzie się w roamingu, to pozostawione w Polsce dodatkowe karty SIM będą łączyć z siecią komórkową z następującymi ograniczeniami: połączenia głosowe przychodzące oraz SMS-y i MMS-y przychodzące nie będą dostępne do czasu ponownego rozpoczęcia używania karty głównej w Polsce;
- b. jeżeli karta główna znajduje się w roamingu i na numerze zostanie włączona usługa przekierowania połączeń lub oczekiwania na połączenie, to nie zostanie ona włączona na dodatkowych kartach SIM. W celu zsynchronizowania tych usług na wszystkich kartach, po ponownym rozpoczęciu korzystania z karty głównej w Polsce zalecamy wyłączenie usług przekierowania połączeń i oczekiwania na połączenie, a następnie ponowne włączenie tych usług na numerze.
9. Dodatkowe karty SIM mogą powodować niepoprawne rozpoznawanie numeru telefonu w ramach niektórych usług, z których korzystasz na urządzeniu dodatkowym (m.in. w usługach innych dostawców usług). Usługi te mogą rozpoznawać na urządzeniach dodatkowych numer techniczny, inny niż numer telefonu karty głównej i dodatkowych kart SIM. Nie gwarantujemy rozpoznawania numeru telefonu karty głównej we wszystkich przypadkach i usługach na urządzeniach dodatkowych. Usługa nie wpływa na działanie tych usług i rozpoznawania numeru na urządzeniu z kartą główną.
10. Blokada głównej karty SIM nie blokuje automatycznie dodatkowych karty SIM z tym samym numerem telefonu.
11. Masz możliwość czasowego zablokowania swoich dodatkowych kart SIM. Czasowa blokada nie jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, a jedynie blokuje możliwość korzystania z niej. Blokadę możesz w każdej chwili bezpłatnie anulować.
12. Wszystkie usługi dodatkowe dotyczące rozmów, wiadomości i transmisji danych aktywowane dla karty głównej, działają na Twoich kartach dodatkowych, jeśli są używane w Polsce.
13. Dodatkowe karty SIM aktywujesz skanując ich QR kod za pośrednictwem Aplikacji.
14. Dodatkowe karty SIM są aktywne dopóki z nich nie zrezygnujesz w Aplikacji.

15. Możesz bezpłatnie usunąć dodatkowe karty SIM w dowolnym momencie. Usługi na dodatkowych kartach przestaną działać natychmiast. W każdej chwili będziesz mógł aktywować ponownie nowe dodatkowe karty SIM..

16. Jeżeli posiadasz Plan w którym dostępna jest więcej niż jedna dodatkowa karta SIM i wszystkie dostępne dodatkowe karty SIM masz aktywne, a zmieniasz go na niższy, w którym dostępna jest mniejsza ilość (np. dwie lub jedna), żeby dokonać zmiany Planu, musisz najpierw usunąć nadmiarowe aktywne dodatkowe karty SIM.

17. W sytuacji reaktywacji Oferty jeśli będziesz chciał zmienić Plan z mniejszą liczbą dodatkowych kart SIM, a wcześniej miałeś aktywny Plan z większą dostępną liczbą dodatkowych kart SIM, które były aktywne będziesz musiał usunąć nadmiarowe dodatkowe karty SIM powiązane ze swoim Planem.

Zaproponowane zmiany opisane powyżej, wchodzi w życie z dniem 18.08.2022 r. Jeśli ich nie zaakceptujesz przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia w/w Umowy przez miesiąc od w/w daty.