



Informacja o zmianach w ofercie Orange Flex: RCS

z dnia 17.08.2026 r.

Wprowadzamy do oferty Orange Flex nową usługę RCS świadczoną przez Orange Polska. RCS to nowoczesny sposób komunikacji, który uzupełnia SMS-y i MMS-y – umożliwia prowadzenie czatów indywidualnych i grupowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych, zdjęć, filmów i dokumentów.

Od kiedy wprowadzamy RCS?

Z przyczyn technicznych będziemy włączać RCS stopniowo, począwszy od 5.10.2026 r. Dlatego termin, od którego będzie możliwe korzystanie z tej usługi, dla każdego Klienta może być inny. Proces całkowitego włączenia RCS-a dla wszystkich klientów zakończymy najpóźniej 30.06.2027 r.

Jak skorzystać z RCS-a?

- Jeśli już korzystasz z RCS-a, nic nie musisz robić.
- Jeśli chcesz aktywować tę usługę, wystarczy włączyć funkcję RCS w ustawieniach telefonu.

Ważne. Do korzystania z RCS-a potrzebujesz połączenia z internetem (sieć mobilna lub Wi-Fi).

Ile kosztuje RCS?

- Jeśli korzystasz przez sieć mobilną, opłaty naliczymy zgodnie z zasadami rozliczania transmisji danych w Twoim Planie.
- Jeśli korzystasz przez Wi-Fi, nie pobieramy opłat.
- Aktywacja usługi jest bezpłatna.

Jeśli nie chcesz korzystać z RCS-a, możesz go wyłączyć w ustawieniach na swoim urządzeniu i nadal wysyłać zwykłe SMS-y i MMS-y.

Nieco bardziej formalnie, czyli zmiany w cennikach

Od 5.10.2026 r. do naszych cenników dodajemy nowe postanowienia w Rozdziale II. Plany dostępne w ramach Oferty:

8. Wiadomości RCS

- a. Jeśli chcesz korzystać z RCS-a, musisz:
 - mieć odpowiednie urządzenie,
 - włączyć RCS na urządzeniu,
 - być w zasięgu sieci mobilnej lub Wi-Fi,
- b. Abyś mógł/a wysyłać wiadomości RCS do odbiorcy, on również musi korzystać z RCS,
- c. Jeśli korzystasz z RCS-a przez sieć mobilną, opłaty naliczymy zgodnie z zasadami rozliczania transmisji danych w Twoim Planie,
- d. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usługi, jeśli korzystasz z RCS-a poza siecią Orange,
- e. Za pomocą RCS możesz:
 - i. przysyłać wiadomości tekstowe, zdjęcia, wideo, audio itp. w rozmiarze do 100 MB,
 - ii. komunikować się z jedną lub wieloma osobami – maksymalnie 100 osób,
- f. Za pomocą RCS-a nie możesz realizować połączeń alarmowych,
- g. Z przyczyn technicznych będziemy włączać RCS stopniowo, począwszy od 5.10.2026 r. Dlatego termin, od którego będzie możliwe korzystanie z tej usługi, dla każdego Klienta może być inny. Proces całkowitego włączenia RCS-a dla wszystkich klientów zakończymy najpóźniej do 30.06.2027 r.
- h. Więcej o RCS możesz dowiedzieć na naszej stronie internetowej www.orange.pl/rcs.

Tę zmianę wprowadzamy na podstawie poniższego zapisu Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej dla klientów Orange Flex:

XII. Tryb i warunki dokonywania zmiany Umowy

1. Możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- b. zmiany są tylko:
 - i. na Twoją korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi.

Czy muszę coś zrobić?

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia Umowy do 30.06.2027 r.

Więcej informacji: www.orange.pl/rcs