

flex

Regulamin Promocji

„2 miesiące po 1 zł dla studentów wyjeżdżających z Polski w ramach programu Erasmus+” Orange Flex

obowiązuje od 01.08.2024 do 17.11.2024

I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) opisaaliśmy zasady promocji „2 miesiące po 1 zł dla studentów wyjeżdżających z Polski w ramach programu Erasmus+” (dalej: „Promocja”), w ramach której możesz otrzymać Plan komórkowy za 1 zł miesięcznie przez pierwsze 2 miesiące oraz skorzystać z dodatkowych promocyjnych pakietów roamingowych w UE.

II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji możesz skorzystać od 01.08.2024 r. do 17.11.2024 r.

III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać jeśli:
 - a. nie korzystałeś/ korzystałaś wcześniej z usług Orange Flex,
 - b. posiadasz indywidualny kod promocyjny,
 - c. wpiszesz w Aplikacji ważny Kod Promocyjny oraz aktywujesz usługę Orange Flex.
2. W ramach Promocji otrzymasz promocyjne warunki korzystania z usługi tj. zapłacisz 1 zł miesięcznie przez pierwsze 2 miesiące za wybrany, dowolny Plan komórkowy, dostępny w ofercie Orange Flex.
3. Kody promocyjne zostaną udostępnione przez nas i dystrybuowane przez sekcje lokalne ESN Polska.
4. Kod promocyjny należy wpisać podczas zakładania konta w Orange Flex, przed zawarciem Umowy.
5. Aby skorzystać z Promocji w ramach przeniesienia numeru, data przeniesienia nie może przypadać później niż na ostatni dzień obowiązywania tej Promocji.
6. Dodatkowo, w ramach Promocji możesz skorzystać z maksymalnie 5 dodatkowych kodów promocyjnych uprawniających do zakupu Pakietu 5 GB w Roamingu w UE, ważnego 30 dni z 50% rabatem. Aby skorzystać ze promocyjnych pakietów musisz:
 - a. być członkiem Klubu Flex,

Regulamin Promocji „2 miesiące po 1 zł dla studentów wyjeżdżających z Polski w ramach programu Erasmus+” Orange Flex

- b. mieć aktywną usługę Orange Flex.
7. Jak aktywować dodatkowy promocyjny pakiet 5 GB w Roamingu w UE z rabatem 50%:
 - a. maksymalnie do 72h od aktywacji usługi Orange Flex wyślemy do Ciebie notyfikację w aplikacji Orange Flex,
 - b. kliknij w nią by wejść do Klubu Flex, gdzie wygenerujesz swój jednorazowy kod promocyjny na Pakiet 5 GB w Roamingu ze rabatem 50%,
 - c. przejdź w aplikacji do sekcji Kody promocyjne w Moim profilu,
 - d. wpisz jednorazowy kod promocyjny, opłać pakiet a następnie aktywuj go.

Ważne informacje dotyczące dodatkowego pakietu 5 GB w Roamingu w UE z rabatem 50%:

- a. do wykorzystania masz maksymalnie 5 indywidualnych kodów promocyjnych,
- b. kody promocyjne na pakiety GB są ważne od 01.08 do 31.01.2025 r.
- c. ważność Pakietu GB wynosi 30 dni,
- d. pamiętaj aby nie kasować notyfikacji, to jedyny punkt wejścia w promocję.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z aktywacją Kodu Promocyjnego w czasie zakładania konta w Orange Flex możesz zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w aplikacji.

V. Informacje dodatkowe

1. Możesz wykorzystać Kod promocyjny tylko raz. Będziesz mógł wykorzystać go w trakcie trwania Promocji. W przypadku, w którym wpiszesz Kod promocyjny w aplikacji, a następnie nie dokonasz Aktywacji, Kod przypadnie i nie będziesz mógł skorzystać z Promocji.
2. W sytuacji, gdy w trakcie trwania Promocji nie dokonasz opłaty za Plan lub zlecisz wyłączenie Planu Promocja zostanie anulowana i nie będziesz mógł z niej ponownie skorzystać.
3. W czasie trwania Promocji możesz zmienić swój Plan na wyższy lub niższy z gwarancją zachowania warunków promocyjnych tj. płatności 1 zł za pierwsze dwa miesiące.
4. Promocja wyklucza się z innymi promocjami dedykowanymi dla Klientów, którzy nie korzystali wcześniej z usług Orange Flex.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex i Polityki prywatności Orange Flex, Regulaminu Klubu Flex oraz Regulaminu Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.flex.orange.pl