

# flex

## Cennik usług w ofercie Orange Flex obowiązuje od 8.11.2022 r. do odwołania

---

### I. Przedmiot Cennika

1. Niniejszy cennik określa ceny usług telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Orange Flex. Ceny usług w roamingu oraz rozmów międzynarodowych określa Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w Ofercie Orange Flex. Prezentowane w Cenniku ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

### II. Definicje

1. **Cennik** – niniejszy cennik usług telekomunikacyjnych w Ofercie.
2. **Plan** – jeden z dostępnych wariantów Oferty.
3. **Okres rozliczeniowy** – miesiąc, w czasie którego możesz wykonywać i odbierać połączenia oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych. Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu, w którym dokonasz pierwszej płatności za usługi telekomunikacyjne. Kolejne Okresy rozliczeniowe będą się rozpoczynać w dniu odpowiadającemu dacie pierwszej płatności. W przypadku gdy takiego dnia nie będzie w danym miesiącu. Okres rozliczeniowy rozpocznie się pierwszego dnia kolejnego miesiąca, a następny znowu w dniu odpowiadającemu dacie dokonania pierwszej płatności.
4. **Usługi Premium** – usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, podwyższonej opłacie.

### III. Plany dostępne w ramach Oferty

1. W ramach oferty Orange Flex możesz wybrać jeden z Planów, różniących się wielkością pakietów danych dostępnych w Polsce i w roamingu UE. Pakiety dostępne w roamingu opisuje Cennik usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych.

Tabela 1

Dostępne Plany					
Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym	15 zł <sup>1</sup>	30 zł	35 zł	50 zł	80 zł
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	0 GB	30 GB	45 GB	80 GB	150 GB
Pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex				
Rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu	bez limitu			
SMSy, MMSy w Polsce i w roamingu w Strefie UE	bez limitu	bez limitu			
Social Pass w Polsce	brak	nielimitowany transfer danych w ramach wybranych aplikacji social media			

2. Opłaty za Plan dokonujesz za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji, z góry za dany Okres rozliczeniowy.

3. Zasady korzystania z usług telefonicznych:

a. nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, Nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne w Polsce nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi wskazanymi w tabelach, połączeń realizowanych w ramach usługi rozmowa konferencyjna, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Strefą UE i przekierowań połączeń.

b. połączenia mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo (Video Calling) – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi w ppkt c-d poniżej, dlatego nie zawsze możemy Ci je zagwarantować

c. aby skorzystać z połączeń wideo powinieneś mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne technologią umożliwiającą takie połączenia; szczegółowe informacje na temat tych wymagań znajdziesz w Aplikacji.

d. połączenia wideo na pewno nie będziesz mógł zrealizować:

- poza Polską,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM
- w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.

4. Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych na numery skrócone, na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.

<sup>1</sup> Plan dostępny w ramach usługi Strefa kart SIM jeśli posiadasz już co najmniej jeden aktywny Plan w Orange Flex.

5. Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują MMS-ów specjalnych, MMS-ów wysyłanych na numery skrócone i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.

6. Zasady korzystania z pakietu danych dostępnego w ramach Planu:

- a. z pakietu możesz korzystać w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w roamingu, w krajach Strefy UE opisany został w Cenniku usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych;
- b. o wykorzystaniu pakietu powiadomimy Cię SMS-em lub powiadomieniem w Aplikacji;
- c. niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne Okresy rozliczeniowe;
- d. po wykorzystaniu pakietu w ramach Planu i pozostałych pakietów dostępnych w ramach Usług dodatkowych dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.

7. W ramach Planów: za 30 zł, 35 zł, 50 zł oraz 80 zł możesz korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista znajduje się na stronie [flex.orange.pl](http://flex.orange.pl)).

8. Zasady korzystania z usługi Social Pass:

- a. korzystanie z transferu danych w ramach wybranych serwisów social media nie pomniejsza pakietu dostępnego w ramach Planu z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie e i f poniżej. Aktualna lista serwisów dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
- b. korzystanie z wymienionych serwisów w roamingu w Strefie EU pomniejsza pakiet danych dostępny w ramach Planu,
- c. korzystanie z wymienionych serwisów w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejsza pakiety danych przeznaczone na te Strefy,
- d. korzystanie z usługi Social Pass jest możliwe w przypadku posiadania środków w ramach pakietu danych,
- e. usługa Social Pass dotyczy wyłącznie korzystania z treści w ramach wskazanych serwisów/aplikacji. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych w ramach Planu np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
- f. dodatkowo, kiedy łączysz się z internetem i korzystasz z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, mogą spowodować, że będziesz łączyć się z serwisami dostępnymi w ramach usługi Social Pass nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy, usług szyfrujących ruch DNS, czy ukrywających twój adres IP), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią serwis, z którym się łączysz. W takiej sytuacji, nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych, jako połączenia z danym serwisem i nie obejmujemy jej usługą Social Pass.

## IV. Usługi dodatkowe

### Video Pass

1. W ramach Oferty możesz włączyć dodatkowo płatną usługę Video Pass:

- a. w ramach usługi Video Pass, odtwarzanie treści video w ramach wybranych serwisów/aplikacji nie pomniejsza pakietu danych dostępnego w ramach Twojego Planu z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie c i d poniżej. Aktualna lista serwisów dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
- b. korzystanie z usługi Video Pass jest możliwe w przypadku posiadania środków w ramach pakietu danych;
- c. usługa dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu treści video z serwisów wymienionych w ppkt a. powyżej. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać Twój pakiet danych np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu;
- d. dodatkowo, kiedy łączysz się z internetem i korzystasz z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, mogą spowodować, że będziesz łączyć się z serwisami dostępnymi w ramach usługi Video Pass nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy, usług szyfrujących ruch DNS, czy ukrywających twój adres IP), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią serwis, z którym się łączysz. W takiej sytuacji, nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych, jako połączenia z danym serwisem i nie obejmujemy jej usługą Video Pass;
- e. opłaty za usługę Video pass nie obejmują opłat za dostęp do treści video w ramach serwisów opisanych w ppkt a. powyżej;
- f. opłaty za usługę Video Pass możesz dokonać z góry za dany okres, na który została aktywowana usługa za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji;
- g. usługę możesz włączyć w jednym z wariantów opisanych w Tabeli 2:

Tabela 2

Video Pass				
Okres obowiązywania	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
Opłata za usługę	5 zł	10 zł	20 zł	20 zł/m-c

2. Włączenie usługi Video Pass zwiększa limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE, z tym że korzystanie z wymienionych serwisów w Strefie EU pomniejszy pakiet danych dostępny w ramach Planu przeznaczony do wykorzystania w roamingu UE. Korzystanie z wymienionych serwisów w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejszy pakiety danych przeznaczone na te Strefy.

**Tabela 3**

Video Pass – dodatkowy limit GB w roamingu UE				
<b>Okres obowiązywania</b>	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
<b>O ile zwiększymy Twój limit GB</b>	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex			

3. Usługa jest aktywowana od razu, od momentu zlecenia aktywacji usługi poprzez Aplikację.
4. Usługa Video Pass na 1 dzień jest aktywna dokładnie przez 24h od włączenia usługi poprzez Aplikację.
5. Usługa Video Pass na 7 dni jest aktywna przez 7 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 8-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
6. Usługa Video Pass na 30 dni jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 30-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
7. Usługa Video Pass na 30 dni (usługa cykliczna) jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi i odnawia się automatycznie co 30 dni do momentu, gdy wyłączysz usługę przez Aplikację, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00, odnowi się 30go dnia miesiąca o godzinie 12:00.

### Music Pass

1. W ramach Oferty możesz włączyć w Aplikacji dodatkowo płatną usługę Music Pass
  - a. w ramach usługi Music Pass, słuchanie muzyki w ramach wybranych serwisów muzycznych nie pomniejsza Twojego pakietu danych z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie c i d poniżej. Aktualna lista serwisów dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
  - b. korzystanie z usługi Music Pass możliwe jest w przypadku posiadania środków w ramach pakietu danych;
  - c. usługa dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych w ppkt a. powyżej oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać Twój pakiet danych np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu;
  - d. dodatkowo, kiedy łączysz się z internetem i korzystasz z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, mogą spowodować, że będziesz łączyć się z serwisami dostępnymi w ramach usługi Music Pass nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy, usług szyfrujących ruch DNS, czy ukrywających twój adres IP), prywatnych wirtualnych sieci

VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią serwis, z którym się łączysz. W takiej sytuacji, nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych, jako połączenia z danym serwisem i nie obejmujemy jej usługą Music Pass;

- e. usługa Music Pass nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów;
- f. dostępne opcje usługi opisane zostały w Tabeli 4:

**Tabela 4**

Music Pass		
Okres obowiązywania	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
Opłata za usługę	5 zł	5 zł/m-c

2. Opłata za usługę jest pobierana za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji i jest pobierana z góry w momencie aktywacji usługi.

3. Włączenie usługi zwiększa Twój limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex, z tym że korzystanie z wymienionych serwisów w Strefie UE pomniejszy pakiet danych dostępny w ramach Planu przeznaczony do wykorzystania w roamingu UE. Korzystanie z wymienionych serwisów w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejszy pakiety danych przeznaczone na te Strefy.

4. Usługa jest aktywowana od razu, od momentu zlecenia aktywacji usługi poprzez Aplikację.

5. Usługa Music Pass na 30 dni jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 30-go dnia miesiąca do godziny 12:00.

6. Usługa Music Pass na 30 dni (usługa cykliczna) jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi i odnawia się automatycznie co 30 dni do momentu, gdy wyłączysz usługę przez Aplikację np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00, odświeży się 30-go dnia miesiąca o godzinie 12:00.

## **Game Pass**

1. W ramach Oferty możesz włączyć dodatkowo płatną usługę Game Pass:

- a. w ramach usługi Game Pass, korzystanie z wybranych serwisów/aplikacji nie pomniejszy pakietu danych dostępnego w ramach Twojego Planu z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w punkcie c i d poniżej. Aktualna lista serwisów dostępna jest w aplikacji oraz na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)
- b. korzystanie z usługi Game Pass jest możliwe w przypadku posiadania środków w ramach pakietu danych;
- c. usługa dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu treści z serwisów wymienionych w ppkt a. powyżej. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać Twój pakiet danych np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu;

- d. dodatkowo, kiedy łączysz się z internetem i korzystasz z oprogramowania, takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania, z którego korzystasz, mogą spowodować, że będziesz łączyć się z serwisami dostępnymi w ramach usługi Game Pass nie bezpośrednio, ale przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy, usług szyfrujących ruch DNS, czy ukrywających twój adres IP), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed naszą siecią serwis, z którym się łączysz. W takiej sytuacji, nie będziemy w stanie rozpoznać transmisji danych, jako połączenia z danym serwisem i nie obejmujemy jej usługą Game Pass;
- e. opłaty za usługę Game Pass nie obejmują opłat za dostęp do dodatkowych treści w ramach serwisów opisanych w ppkt a. powyżej;
- f. opłaty za usługę Game Pass możesz dokonać z góry za dany okres, na który została aktywowana usługa za pomocą wybranej przez Ciebie metody płatności dostępnej w Aplikacji;
- g. usługę możesz włączyć w jednym z wariantów opisanych w Tabeli 5:

**Tabela 5**

Game Pass				
<b>Okres obowiązywania</b>	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
<b>Opłata za usługę</b>	1 zł	5 zł	10 zł	10 zł/m-c

2. Włączenie usługi Game Pass zwiększa limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE, z tym że korzystanie z wymienionych serwisów w Strefie EU pomniejszy pakiet danych dostępny w ramach Planu przeznaczony do wykorzystania w roamingu UE. Korzystanie z wymienionych serwisów w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejszy pakiety danych przeznaczone na te Strefy.

**Tabela 6**

Game Pass – dodatkowy limit GB w roamingu UE				
<b>Okres obowiązywania</b>	1 dzień	7 dni	30 dni	cykliczna, odnawialna co 30 dni
<b>O ile zwiększymy Twój limit GB</b>	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex			

- 3. Usługa jest aktywowana od razu, od momentu zlecenia aktywacji usługi poprzez Aplikację.
- 4. Usługa Game Pass na 1 dzień jest aktywna dokładnie przez 24h od włączenia usługi poprzez Aplikację.
- 5. Usługa Game Pass na 7 dni jest aktywna przez 7 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 8-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
- 6. Usługa Game Pass na 30 dni jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00 będzie ważna do 30-go dnia miesiąca do godziny 12:00.
- 7. Usługa Game Pass na 30 dni (usługa cykliczna) jest aktywna przez 30 pełnych kolejnych dni od chwili włączenia usługi i odnawia się automatycznie co 30 dni do momentu, gdy wyłączysz usługę przez Aplikację, np. włączona 1-go dnia miesiąca o godzinie 12:00, odnowi się 30go dnia miesiąca o godzinie 12:00

## Dodatkowe pakiety danych

1. W ramach Oferty możesz włączyć w Aplikacji dodatkowo płatne pakiety danych.
2. Pakiety danych ważne są do końca Okresu rozliczeniowego, w którym zostały aktywowane, tzn. jeśli Twój Plan odnawia się każdego 2-go dnia miesiąca, dodatkowy pakiet danych będzie ważny do momentu odnowienia się Twojego Planu.
3. Możesz aktywować pakiety wielokrotnie w danym Okresie rozliczeniowym.
4. Dodatkowe pakiety są aktywowane od razu, od momentu zlecenia aktywacji poprzez Aplikację.
5. Dodatkowe pakiety danych działają w kraju, dostępne opcje przedstawia Tabela 7.
6. Jeśli nie wykorzystasz danych z dodatkowego pakietu danych, a zdecydujesz się na zmianę swojego Planu na wyższy w danym Okresie rozliczeniowym, niewykorzystane środki przepadną wraz z uruchomieniem nowego Planu.
7. Włączenie dodatkowego pakietu danych zwiększa limit GB dostępny w roamingu w Strefie UE, Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex:

Tabela 7

Dodatkowe pakiety danych			
Wysokość pakietu	1 GB	5 GB	10 GB
Opłata jednorazowa	3 zł	10 zł	15 zł
O ile zwiększymy Twój limit GB	Zgodnie z Cennikiem usług w roamingu oraz połączeń międzynarodowych w ofercie Orange Flex		

## Dodatkowe karty SIM

1. W ramach Oferty możesz zamówić dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu przeznaczone do dodatkowych urządzeń z których korzystasz.
2. W zależności od wybranego Planu w ramach Oferty możesz zamówić bezpłatnie:

Dostępne Plany					
Plan	15 zł	30 zł	35 zł	50 zł	80 zł
Liczba dostępnych dodatkowych kart SIM	1			2	3

3. Dodatkowe karty SIM z tym samym numerem telefonu oraz Twoja główna karta SIM współdzielą pakiet rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisję danych przypisanych do Twojego numeru. Innymi słowy, pakiety rozmów, SMS i dane z których korzystasz w ramach Planu są zużywane przez wszystkie Twoje karty SIM – główną oraz dodatkowe.
4. Możesz sam zdecydować czy na dodatkowych kartach SIM chcesz korzystać ze wszystkich usług tj. rozmów, SMSów, MMSów oraz transmisji danych, czy też wyłącznie z transmisji danych. Wyboru dokonujesz dla każdej dodatkowej karty SIM niezależnie podczas jej zamawiania w Aplikacji.
5. Urządzenia z kartami z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM) działają niezależnie od siebie, tzn. nawet jeśli jedno z urządzeń jest wyłączone.

6. Jeżeli korzystasz z dodatkowych kart SIM, na których masz aktywne wszystkie usługi (rozmowy, SMSy, MMSy, internet), podczas połączenia przychodzącego, wszystkie urządzenia z tym samym numerem dzwonią równocześnie. Odebranie połączenia na jednym z urządzeń przerywa dzwoniące pozostałych, przy czym może na nie być wysłana notyfikacja (wiadomość SMS) o nieodebranym połączeniu.

7. Wiadomości SMS przychodzą na wszystkie urządzenia z tym samym numerem telefonu (z kartą główną i dodatkowymi kartami SIM jeśli wybrałeś dla nich wszystkie usługi tj. rozmowy, SMSy, MMSy, internet), i dane urządzenie dodatkowe wspiera możliwość otrzymywania SMS. Można wysłać SMS z dowolnego z urządzeń z tym samym numerem, o ile urządzenie wspiera taką funkcjonalność.

8. Dodatkowe karty SIM służą do odbierania i nawiązywania połączeń, odbierania i wysyłania wiadomości SMS oraz transmisji danych wyłącznie na terenie objętym zasięgiem sieci komórkowej Orange Polska (w Polsce). Dodatkowe karty SIM nie działają w roamingu (za granicą). Włączenie dodatkowych kart SIM nie wpływa na działanie karty głównej w roamingu.

a. jeżeli karta główna znajdzie się w roamingu, to pozostawione w Polsce dodatkowe karty SIM będą łączyć z siecią komórkową z następującymi ograniczeniami: połączenia głosowe przychodzące oraz SMS-y i MMS-y przychodzące nie będą dostępne do czasu ponownego rozpoczęcia używania karty głównej w Polsce;

b. jeżeli karta główna znajduje się w roamingu i na numerze zostanie włączona usługa przekierowania połączeń lub oczekiwania na połączenie, to nie zostanie ona włączona na dodatkowych kartach SIM. W celu zsynchronizowania tych usług na wszystkich kartach, po ponownym rozpoczęciu korzystania z karty głównej w Polsce zalecamy wyłączenie usług przekierowania połączeń i oczekiwania na połączenie, a następnie ponowne włączenie tych usług na numerze.

9. Dodatkowe karty SIM mogą powodować niepoprawne rozpoznawanie numeru telefonu w ramach niektórych usług, z których korzystasz na urządzeniu dodatkowym (m.in. w usługach innych dostawców usług). Usługi te mogą rozpoznawać na urządzeniach dodatkowych numer techniczny, inny niż numer telefonu karty głównej i dodatkowych kart SIM. Nie gwarantujemy rozpoznawania numeru telefonu karty głównej we wszystkich przypadkach i usługach na urządzeniach dodatkowych. Usługa nie wpływa na działanie tych usług i rozpoznawania numeru na urządzeniu z kartą główną.

10. Blokada głównej karty SIM nie blokuje automatycznie dodatkowych karty SIM z tym samym numerem telefonu.

11. Masz możliwość czasowego zablokowania swoich dodatkowych kart SIM. Czasowa blokada nie jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, a jedynie blokuje możliwość korzystania z niej. Blokadę możesz w każdej chwili bezpłatnie anulować.

12. Wszystkie usługi dodatkowe dotyczące rozmów, wiadomości i transmisji danych aktywowane dla karty głównej, działają na Twoich kartach dodatkowych, jeśli są używane w Polsce.

13. Dodatkowe karty SIM aktywujesz skanując ich QR kod za pośrednictwem Aplikacji.

14. Dodatkowe karty SIM są aktywne dopóki z nich nie zrezygnujesz w Aplikacji.

15. Możesz bezpłatnie usunąć dodatkowe karty SIM w dowolnym momencie. Usługi na dodatkowych kartach przestaną działać natychmiast. W każdej chwili będziesz mógł aktywować ponownie nowe dodatkowe karty SIM.

16. Jeżeli posiadasz Plan w którym dostępna jest więcej niż jedna dodatkowa karta SIM i wszystkie dostępne dodatkowe karty SIM masz aktywne, a zmieniasz go na niższy, w którym dostępna jest

mniejsza ilość (np. dwie lub jedna), żeby dokonać zmiany Planu, musisz najpierw usunąć nadmiarowe aktywne dodatkowe karty SIM.

17. W sytuacji reaktywacji Oferty jeśli będziesz chciał zmienić Plan z mniejszą liczbą dodatkowych kart SIM, a wcześniej miałeś aktywny Plan z większą dostępną liczbą dodatkowych kart SIM, które były aktywne będziesz musiał usunąć nadmiarowe dodatkowe karty SIM powiązane ze swoim Planem.

## V. Kontrola wydatków, Usługi Premium

1. W ofercie Orange Flex kontrolujesz swoje wydatki dzięki rozliczaniu usług w modelu przedpłaconym tzn. wszystkie usługi płatne są w momencie aktywacji na wybrany okres ważności zgodnie z Cennikiem.

2. W każdej chwili możesz sprawdzać swoje wydatki w Aplikacji w dedykowanej sekcji Płatności.

3. W każdej chwili możesz sprawdzać również włączone Usługi dodatkowe w Aplikacji.

4. Kontrolujesz korzystanie z usług typu Premium (np. wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych, połączenia na numery specjalne) poprzez wpłacenie środków na Dedykowane konto przeznaczone na ten cel.

5. W każdym Okresie rozliczeniowym możesz wydać maksymalnie 35 złotych na usługi o podwyższonej opłacie.

6. W każdej chwili możesz zlecić zwrot niewykorzystanych środków poprzez Aplikację na kartę płatniczą zarejestrowaną w Orange Flex.

7. W każdej chwili możesz włączyć Blokadę usług Premium (blokada wykonywania połączeń lub wysyłania SMS-ów/MMS-ów specjalnych) poprzez Aplikację.

## VI. Zasady naliczania opłat w ramach Dodatkowych środków na numery Premium

1. W ramach dodatkowych środków wykonywanie połączeń lub wysyłanie SMS-ów/MMS-ów specjalnych jest rozliczane zgodnie z tabelami poniżej.

2. Zasady naliczania opłat za połączenia:

- a. **naliczanie sekundowe** – naliczamy opłatę w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia;
- b. **naliczanie minutowe** – naliczamy pełną stawkę minutową za każdą rozpoczętą minutę połączenia;
- c. **opłata za całe połączenie** – naliczamy opłatę w stałej wysokości, bez względu na czas trwania połączenia.

3. Zasady naliczania opłat za wiadomości SMS:

- a. naliczamy opłatę za pojedynczego SMS-a, który ma nie więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów;
- b. w przypadku gdy SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 140 bajtów, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości, z których każda obciążana jest odrębną opłatą zgodnie z niniejszym Cennikiem;
- c. użycie znaków niestandardowych wg UNICODE (np. ą, ż) powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków;
- d. opłaty za SMS-y specjalne wychodzące naliczamy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Tabela 9

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi <i>poniższe numery mogą być rozszerzone o kolejne cyfry</i>			
Zakresy numeracji		opłata	naliczanie opłat
1.	od *4000 do *4099	0,62	opłaty za całe połączenie
2.	od *4100 do *4199	1,23	opłaty za całe połączenie
3.	od *4200 do *4299	2,46	opłaty za całe połączenie
4.	od *4300 do *4399	3,69	opłaty za całe połączenie
5.	od *4400 do *4499	4,92	opłaty za całe połączenie
6.	od *4500 do *4599	6,15	opłaty za całe połączenie
7.	od *4600 do *4699	7,38	opłaty za całe połączenie
8.	od *4700 do *4799	8,61	opłaty za całe połączenie
9.	od *4800 do *4899	9,84	opłaty za całe połączenie
10.	od *4900 do *4999	11,07	opłaty za całe połączenie
11.	od *7000 do *7099	0,62	stawki za minutę, naliczanie minutowe
12.	od *7100 do *7199	1,23	stawki za minutę, naliczanie minutowe
13.	od *7200 do *7299	2,46	stawki za minutę, naliczanie minutowe
14.	od *7300 do *7399	3,69	stawki za minutę, naliczanie minutowe
15.	od *7400 do *7499	4,92	stawki za minutę, naliczanie minutowe
16.	od *7500 do *7599	6,15	stawki za minutę, naliczanie minutowe
17.	od *7600 do *7699	7,38	stawki za minutę, naliczanie minutowe
18.	od *7700 do *7799	8,61	stawki za minutę, naliczanie minutowe
19.	od *7800 do *7899	9,84	stawki za minutę, naliczanie minutowe
20.	od *7900 do *7999	11,07	stawki za minutę, naliczanie minutowe

Opłaty za połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi			
Numery		Opłaty	Naliczanie opłat
1.	połączenia z numerami alarmowymi oraz z numerami *501, *555		bez opłat
2.	501 501 501	0,29	stawka za minutę, naliczanie minutowe
3.	*100, 510 100 100,	0,29	stawka za minutę, naliczanie sekundowe
4.	*456, *600, 510 600 600, 501 456 456, 118 913	1,50	opłata za całe połączenie
5.	19757	1,29	stawka za minutę, naliczanie minutowe
9.	*900	1,99	stawka za minutę, naliczanie minutowe

Tabela 10

Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłaty	Zakres numeracji		Opłaty	Zakres numeracji		Opłaty
		za SMS			za SMS			za SMS
1.	500, 800, 801, 8024	bez opłat	14.	od 81500 do 81599	0,18	27.	od 91500 do 91599	18,45
2.	111, 3800	0,2	15.	od 82000 do 82099	0,25	28.	od 91600 do 91699	19,68
3.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	16.	od 82500 do 82599	0,31	29.	od 91700 do 91799	20,91
4.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	17.	od 83000 do 83099	0,37	30.	od 91800 do 91899	22,14
5.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	18.	od 83500 do 83599	0,43	31.	od 91900 do 91999	23,37
6.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	19.	od 84000 do 84099	0,49	32.	od 92000 do 92099	24,6
7.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	20.	od 84500 do 84599	0,55	33.	od 92100 do 92199	25,83
8.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	21.	od 85000 do 85099	0,62	34.	od 92200 do 92299	27,06
9.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	22.	od 91000 do 91099	12,30	35.	od 92300 do 92399	28,29
10.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	23.	od 91100 do 91199	13,53	36.	od 92400 do 92499	29,52
11.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	24.	od 91200 do 91299	14,76	37.	od 92500 do 92599	30,75
12.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	25.	od 91300 do 91399	15,99			
13.	od 81000 do 81099	0,12	26.	od 91400 do 91499	17,22			

Tabela 11

Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące								
Zakres numeracji		Opłata	Zakres numeracji		Opłata	Zakres numeracji		Opłaty za MMS
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	11.	od 900000 do 900999	0,62	21.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	12.	od 901000 do 901999	1,23	22.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	13.	od 902000 do 902999	2,46	23.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	14.	od 903000 do 903999	3,69	24.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	15.	od 904000 do 904999	4,92	25.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	16.	od 905000 do 905999	6,15	26.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	17.	od 906000 do 906999	7,38	27.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	18.	od 907000 do 907999	8,61	28.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	19.	od 908000 do 908999	9,84	29.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	20.	od 909000 do 909999	11,07	30.	od 919000 do 919999	23,37

Tabela 12

Opłaty za połączenia audiotekstowe 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)					
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx					
Zakres numeracji		stawki za minutę, naliczanie minutowe	Zakres numeracji		opłaty za całe połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Tabela 13

Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx z wyłączeniem numeru 800 121 881	bez opłat	
2.	od 0-0800 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,29

Tabela 14

Opłaty za usługi dodatkowe		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	Prezentacja numeru - umożliwia dentyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące	bez opłat	
2.	Blokada prezentacji numeru - umożliwia stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu	bez opłat	
3.	Zawieszenie połączenia	bez opłat	
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	bez opłat	
5.	Orange Poczta Głosowa *501, wyłączenie Poczty Głosowej automatycznie aktywuje bezpłatną usługę Ktoś Dzwonił.	bez opłat	
6.	Ktoś Dzwonił - wyłączenie usługi możliwe, poprzez włączenie Poczty Głosowej.	bez opłat	
7.	Zmiana numeru telefonu (zmiana numeru telefonu jest możliwa raz na Okres Rozliczeniowy)	opłata jednorazowa	20,00
8.	Wymiana karty SIM	bez opłat	
9.	Rachunek szczegółowy w wersji papierowej - na żądanie	opłata za każdy rachunek	5,00
10.	Przekierowanie połączeń	opłata jak za połączenie z numerem, na który nastąpi przekierowanie	

Tabela 15

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
2. 4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3. 3G (HSPA+ DC)	19Mb/s	4,6 Mb/s
4. 2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

## VII. Postanowienia końcowe

1. Cennik jest dostępny na stronie internetowej [www.flex.orange.pl](http://www.flex.orange.pl)